

Finestra

www.guiaemancipacion.org: un recurso compartido para profesionales y jóvenes que trabajan con juventud tutelada y extutelada

Razón de ser de la www.guiaemancipacion.org

Ana Villa Uriol

Directora de la Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos (FEPA)

direccio@fepa18.org

Miriam García Mármol

Técnica del proyecto Guía de Emancipación, FEPA

fepa18@fepa18.org

El acompañamiento en la emancipación de jóvenes que han estado bajo el sistema de protección de menores requiere hacer una mirada amplia al entorno y ser capaz de adaptarse continuamente. En un mundo de transformación digital, con nuevos usos y aplicaciones de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), las organizaciones también queremos ofrecer respuestas que utilicen este lenguaje, dado que esta realidad forma parte de la cotidianidad de la vida de los y las jóvenes.

FEPA (Federación de Entidades con Proyectos y Pisos Asistidos), nace en 1999 con la voluntad de aglutinar las diferentes organizaciones que ya estaban desarrollando proyectos de atención a jóvenes tutelados/as y extutelados/as a partir de los 16 años. Desde entonces, la FEPA ha promovido y liderado varios retos sociales que hace falta que sean abordados desde la colaboración, desde una perspectiva global y contando con una mirada estatal, haciendo patente la necesidad de políticas específicas dirigidas a este colectivo y abogando por una filosofía participativa de las diferentes organizaciones que atienden a nuestros jóvenes. El reto de la emancipación de los jóvenes tutelados y extutelados se ha tomado desde FEPA como un eje primordial a impulsar, por el impacto que se produce en las trayectorias vitales de los y las jóvenes.

Así, y entendiendo que los itinerarios de emancipación comienzan mucho antes de alcanzar la mayoría de edad, momento en que dejan de estar bajo el amparo de la Administración, se detectó la necesidad de generar una herramienta útil tanto para los jóvenes como para los profesionales de la intervención.

Antes de iniciar el desarrollo de la herramienta www.guiaemancipacion.org confirmamos que Estados Unidos, Holanda o Reino Unido ya cuentan desde hace un tiempo con aplicaciones móviles similares a este recurso dirigido a jóvenes extutelados/as y que les ofrecen apoyo en todos los ámbitos relativos a su emancipación.

Pero, ¿qué es *emanciparse*? Una herramienta que aporte respuestas parte necesariamente de un concepto propio de emancipación. Los profesionales otorgamos ilusión a este proceso, que

entendemos que es de crecimiento a todos los niveles, y favorece la motivación en relación a la proactividad y la participación activa de los propios procesos personales de cada chico/chica con la que trabajamos. Hacemos para apoderarlos y hacerlos protagonistas de sus propios procesos: hacerlos independientes, con capacidad de tomar decisiones y, de poner en marcha todo lo que los profesionales, durante la minoría de edad, te han aportado. A menudo se intenta que adquieran este apoderamiento antes de los 18 años. Sería necesario. Y a menudo se pone de manifiesto que es muy complejo que puedan hacerlo. Es lógico que retrasen el momento de afrontar la realidad a la que serán conducidos, una realidad compleja, precipitada, en la que mayoritariamente no están preparados para comprender.

Y es que emanciparse significa incertidumbre e inseguridad. También miedo a estar solo, a no saber qué hacer, a no saber cómo hacer. A que nadie se haga cargo de ti. Miedo a cometer errores, que tienen un precio muy alto cuando la red de apoyo es inexistente, o bien, cuando no dispones de recursos para afrontar el futuro. Incluso los jóvenes más resilientes, quienes han conseguido diseñar un proceso que llamamos -con orgullo- de éxito, también se deben afrontar, tarde o temprano, al desconocimiento y a la búsqueda de apoyo para llevar a cabo gestiones o trámites de la vida adulta. Y también necesitan, en algún momento, alguien que los oriente.

La web www.guiaemancipacion.org nace con la voluntad de ayudarles a vencer todas las incertidumbres y miedos que experimentan. Se les quiere ofrecer estrategias que les hagan sentirse capaces de afrontar todas las dudas que surgen cuando, siendo un joven adulto, te sientes dependiente de un sistema que hasta hace poco te acompañaba en todas las áreas de tu vida.

El acompañamiento educativo que se impulsa desde la página web trata de ser cercano para ellos/ellas, siendo un elemento orientador e informador, teniendo como pilar la vinculación a los recursos que pueden ofrecer apoyo educativo a los jóvenes extutelados, como lo es en el caso de Cataluña el Área de Apoyo al Joven Tutelado y Extutelado (ASJTET) y todo el conjunto de entidades que trabajan.

La web es también una herramienta al servicio de profesionales que trabajan con jóvenes sin apoyo familiar en proceso de emancipación, en el apasionante proceso de descubrimiento de los servicios y ámbitos a los que pueden acceder. Por tanto, una opción interesante consiste en consultar la web conjuntamente (profesional y joven), ofreciendo orientación y apoyo al niño/a en la búsqueda, comprensión e interpretación de la información disponible. Facilitar el acceso a información relevante permite que el conjunto de profesionales cuente con una misma herramienta desde la que acceder y elegir los recursos más adecuados en el caso de cada joven.

Sin embargo, es una herramienta al servicio de la red de recursos que participan desde diferentes vertientes y perspectivas, ajenas al sistema de protección y extutelados, pero que todos intervienen con el colectivo de jóvenes.

El contenido de la página web

Esta herramienta quiere centralizar la información y los recursos que hay en los diferentes ámbitos de desarrollo fundamental para la emancipación personal de jóvenes ofreciéndoles diferentes formas de acceso a la información y posibilidades de lectura. Se han identificado y considerado todas las áreas esenciales. Por ello, desde FEPA se hizo un trabajo inicial con profesionales de entidades y de la Administración a la hora de decidir las áreas que se engloban en la actualidad. La web es un recurso vivo y quiere reflejar cómo evolucionan en

cada momento las diversas alternativas en los diferentes ámbitos. Al mismo tiempo, quiere dar a conocer respuestas a necesidades emergentes en función del perfil de jóvenes atendidos y del contexto social temporal.

Así, en la web se encuentran ámbitos diferenciados y a la vez interrelacionados entre sí.

Uno de ellos, [Quién te puede ayudar](#), clave para acercar el acceso tanto a los diferentes servicios de ASJTET como a los recursos que tienen a su alcance, como Servicios Sociales Básicos o Servicio de Información Juvenil y las entidades que trabajan con el colectivo de jóvenes tutelados/as. [Buscando donde vivir](#), con las múltiples opciones ofrecidas a los/las jóvenes extutelados/as y todas aquellas opciones a las que pueden optar como jóvenes (alquiler, compra, compartir piso,...), consejos para convivir y decidir. Otro de los aspectos abordados es la [Orientación laboral](#), que pretende servir de introducción a la identificación del momento personal de cada uno, autoanálisis de la necesidad que presenta y orientación de los pasos y acciones a emprender para conseguir lo que se quiere, respetando los objetivos propios y fomentando el desarrollo profesional, siempre vinculando a entidades que se dedican y pueden ofrecer acompañamiento en el proceso.

[Cuidate](#) es un apartado que se centra tanto en los aspectos prácticos y funcionales necesarios para acceder al sistema sanitario y hacer las gestiones oportunas, como en otros de carácter más profundo. Algunos de estos son el abordaje de la salud emocional, que a su vez incluye las relaciones de maltrato. También se recoge el fomento de hábitos saludables y se dedica un espacio específico a las adicciones.

Sin embargo, la web aconseja y pone a disposición consejos para una óptima [Gestión económica](#), así como ofrece el acceso a las [Ayudas económicas](#) a los que pueden optar, apartado donde se facilita información sobre estos tipos de apoyo a los que pueden acceder, tanto por el hecho de ser jóvenes extutelados/as, así como también aquellos ayudas destinadas a la población en general (vivienda, estudios, etc.)

En el apartado [Trámites administrativos y papeles en regla](#) se explican, se describe y se redirige a otras webs para conocer y gestionar todo aquello de interés para los ciudadanos. Finalmente, [Si te quieres divertir](#) pretende abrir el campo del ocio y el tiempo libre a los chicos y chicas desde una vertiente amplia, de aquellas opciones que conocen y quieren saber más, así como de otras nuevas por descubrir.

De forma transversal en la web se encuentran temáticas tales como: cuáles son los derechos y deberes como joven extutelado, los proyectos de Mentoría como algo de interés para ellos/as, y experiencias mediante breves vídeos de jóvenes que narran sus experiencias y que explican cómo funcionan procesos con parte de los contenidos que se tratan en la web.

En el último semestre de 2016 se ha contado con más de 2.000 visitantes únicos y más de 16.000 páginas visitadas. La página de Vivienda ha sido la más consultada, seguida por la de Orientación Laboral, globalmente, en primera y segunda posición respectivamente. Destaca también la sección [Cuidate](#) en las consultas realizadas en la versión catalana de la web, donde este apartado es el segundo en número de accesos. Se da una media de 4,94 páginas visitadas por usuario y el tiempo de estancia medio es bastante variable (en diciembre de 2016 más de 2,3 minutos de media en la versión en catalán y superior a los 10 minutos de media en la versión en castellano). Este hecho hace pensar en la doble modalidad en la utilización de la herramienta. Por un lado, como utensilio para el acompañamiento educativo de profesionales con los jóvenes y, por otro, en el acceso directo por parte de éstos.

Principios que rigen la creación de la web y vías de desarrollo

Una línea básica a la hora de desarrollar la web ha sido la construcción desde una visión orientadora, de acompañamiento a los/las jóvenes y educativa: la guía se entiende como una herramienta para el acompañamiento de jóvenes y, por tanto, no se trata de una guía que aporta soluciones directas. Ofrece un abanico de recursos existentes e identifica opciones que fomenten y promueven también el trabajo coordinado en el ámbito comunitario y con diferentes agentes sociales. Se trata de dibujar el mapa de recursos existentes poniéndolo al alcance de los y las jóvenes.

Otro de los principios para elaborar la web ha sido el de evitar la duplicidad de la información. Por ello, se ha optado por sumar lo que está disponible en otras páginas web, guías, etc., referenciándolo. Se ha optado por facilitar información, ofreciendo una lectura ágil y velando por el equilibrio entre "el recurso perfecto" y "el recurso útil y práctico": un equilibrio no siempre fácil, ya que a medida que se profundiza en cada ámbito, surgen múltiples aspectos sobre los que se considera interesante aportar más información.

Hay que considerar también que el uso de cápsulas destacadas, vídeos breves con experiencias de jóvenes y enlaces múltiples sirve para generar diferentes formas de leer y acceder a la información. Se trata de hacer visible la información, pues, por diversas vías desde la misma web, asegurándose así de que se produzca el acceso aunque el tiempo de navegación sea breve.

Finalmente, la construcción compartida y la participación en su desarrollo es el último elemento fundamental a señalar. La creación inicial contó con el contraste de equipos de profesionales tanto en el contenido como en la forma. Más allá, a partir del inicio de su difusión se han llevado a cabo grupos de jóvenes de contraste con el objetivo de evaluar la web, tanto sus contenidos como su utilidad.

Las sesiones de contraste con jóvenes se han llevado a cabo en colaboración con entidades federadas de FEPA entre octubre y noviembre de 2016, en Barcelona, Girona, Lleida y Tortosa con la participación de un total de 27 jóvenes, 13 entre 16 y 18 años y 14 mayores de 18 años. Un 28% considera que la página inicial es muy fácil de entender y el 100% considera que será bastante o muy útil a otros jóvenes en situación similar a la suya (56% y 44% respectivamente). Al 52% les llama la atención los vídeos con testimonios de otros jóvenes y un 80% sabría cómo ponerse en contacto para solicitar ayuda visitando el apartado [Quién te puede ayudar](#). En la valoración cualitativa, el apartado de salud ha sido bien acogido tanto en relación a sus hábitos, la cocina y todo lo relativo a la salud de sus emociones y apoyo psicológico. Los espacios sirvieron para identificar aportaciones de mejora, algunas de las cuales ya se han incorporado.

El contenido de www.guiaemancipacio.org se centra actualmente en Cataluña y se quiere dar cabida en el futuro a recursos replicados y adaptados a las realidades de las diferentes Comunidades Autónomas. Así cada joven, independientemente de su localización, dispone de un espacio propio sobre las opciones que tiene a su alcance en el territorio donde se encuentra, la información y los recursos a los que puede tener acceso. Actualmente se encuentran en proceso de desarrollo de contenidos las Islas Baleares, Aragón, Comunidad de Madrid y Castilla la Mancha.

Se está valorando en el futuro el desarrollo de una aplicación móvil para jóvenes, que sea complementaria a la página actual. www.guiaemancipacio.org quiere ser una construcción compartida y colectiva que se enriquezca a partir de la experiencia en el uso y a partir de la identificación de nuevas necesidades. Los profesionales continuamos trabajando para mejorar la herramienta y hacerla llegar al máximo de usuarios posibles.

