

2010

Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits



**EINA PER L'AVALUACIÓ
DE LA COMPETÈNCIA SOCIAL
EN L'ADOLESCÈNCIA**

Diputació de Barcelona

L'eina d'avaluació té com a finalitat que l'adolescent valori part del seu capital competencial en 20 competències i pugui prendre consciència de les necessitats de millora. L'eina inclou l'elaboració d'un pla per a desenvolupar aquells elements de competències que té més febles en relació al que li demana el context.

Idea i Elaboració: Marta Colomé

Equip de validació:

Francesc Reverter – **Diputació de Barcelona**

Daniel Lleida – **FEPA**

Anna Fló – **Educadora social**

Equip de treball:

Salvador Triadó – **Ajuntament de Mataró**

Anna Gualda – **Ajuntament de Canovelles**

Andrea Culebras – **Fundació Privada Resilis**

Geni Flos – **FEPA**

Fàtima Muñoz - **Fundació Oscobe**

Loreto Caixach - **Fundació Oscobe**

Adrià Rodríguez - **FEPA**

Mónica Morales - **Aldeas Infantiles SOS**

NOTA: Aquest document és propietat de propietat de la Diputació de Barcelona, no és públic.

► PRESENTACIÓ GENERAL

L'atenció a adolescents és una prioritat compartida entre l'Àrea de Benestar de la Diputació de Barcelona i la Federació d'Entitats amb Projectes i Pisos Assistits. Ambdues institucions cerquen oferir mesures i recursos de qualitat per a què els i les adolescents que pateixen situacions de vulnerabilitat social puguin gestionar de manera autònoma i eficaç el seu projecte de vida.

Al fil d'aquesta comesa comuna s'estableix una col·laboració al 2009 per dissenyar "Proposta del model marc dels pisos d'autonomia". Fruit d'aquesta proposta i de la necessitat d'abastir els/les professionals de recursos per acompanyar a adolescents en el procés d'adquisició i entrenament de la competència social, entesa com el conjunt de competències que els ha de permetre gestionar les responsabilitats personals i socials implicades en el procés permanent de socialització, es pretén elaborar una eina per a l'avaluació de l'execució competent en diferents àmbits de vida.

Així, l'eina d'avaluació del capital competencial dels i de les adolescents, s'emmarca:

- Per una banda, en la iniciativa de la Diputació de Barcelona per a donar suport als serveis locals dels municipis.
- Per l'altra, agafant de punt de partida tècnic la Proposta del Model Marc dels Pisos d'Autonomia de FEPA; on es defineixen les eines necessàries per a què els/les adolescents ex-tutelats puguin emancipar-se a través de l'adquisició de quotes d'autonomia en els àmbits que configuren la seva vida personal i social

L'objectiu principal és proporcionar l'estri mitjançant el qual adolescent i professional puguin "*Avaluar el nivell d'acompliment competencial inicial en relació a la gestió de les competències bàsiques necessàries per a tenir funcionalitat social*".

Per a poder avaluar quines competències posen en joc els/les adolescents, cal fer-ho des de "*l'anàlisi dels factors de context i personals que influeixen en l'assoliment de l'estat de ciutadania responsable del/de la adolescent*".

Amb els resultats de l'avaluació, l'adolescent pot:

- Identificar part del capital competencial propi (competències fortes i competències a millorar)
- Detectar els elements de competència a desenvolupar
- Definir i executar el Pla de desenvolupament de competències.

El/la professional tindrà la funció:

- D'acompanyar en el procés de detecció de competències i definició i execució del Pla de desenvolupament.
- Fer seguiment i afavorir l'avaluació de l'assoliment del nivell de competències desenvolupades.

Per a validar el disseny de l'eina, els 8 educadors i educadores socials que constitueixen l'Equip de Treball del projecte, l'han provat amb 14 adolescents (7 nois i 7 noies). A l'apartat "Marc conceptual", es pot trobar un recull de les observacions i resultats més destacats

► PRESENTACIÓ DEL MARC CONCEPTUAL: La socialització en l'adolescència

En aquest apartat es pretén oferir una aproximació dels diferents elements que s'han analitzat fins a arribar a seleccionar la taula de competències bàsiques i transversals que configuren la Competència Social. Són: socialització, context social, adolescència, competència i, finalment, competència social.

Per **socialització** s'entén el procés mitjançant el qual l'individu adquireix la informació cultural que li és necessària per dur a terme una vida en societat. Cada generació ha d'aprendre i assimilar la informació i els codis operants en el context cultural en què es mou per poder exercir una ciutadania responsable i autònoma. Això és, tenint la capacitat de situar-se en el context, valorant les pròpies capacitats analitzant amb visió crítica i decidint els passos a seguir.

Tal i com es diu en el document: *Proposta del model marc de pis d'autonomia* (FEPA, 2009), l'adolescència és una etapa del cicle vital dels individus definida a partir de construccions socials, atribucions que canvien segons el **context social**. En aquest sentit, es pren de referència la societat postmoderna occidental, de la qual es destaquen alguns aspectes:

- Un individualisme fonamentat a posar l'accent sobre la independència de pensament i acció de la persona enfront de les normes establertes i a la resta, perdent força tot el component col·lectiu.
- Un desencantament respecte a l'eufòria que la modernitat demostrava davant el progrés i les grans causes, considerades ara una utopia.
- Canvi en l'ordre econòmic capitalista que deixa enrere una economia de producció per a passar a una economia de consum. Tant és així, que a la societat actual se l'anomena "societat de consum" i està representada per un consum massiu de béns i serveis disponibles gràcies a la producció massiva dels mateixos. Aquesta dinàmica genera noves necessitats "bàsiques" amb la finalitat d'incrementar el consum, ja que és la columna vertebral dels sistemes econòmics (de producció i financers) actuals.
- Abandonament de la moral tradicional i dels codis de comportament social corresponents, sense que necessàriament s'hagin generat nous models normatius de convivència.

En aquest marc, l'individu viu amb intensitat el present, i el passat i el futur són temps que passen a un segon pla en importància. Busca estímuls i respostes immediates perquè té la sensació de tenir a mà tot el que necessita. La persona basa la seva existència en el relativisme i la pluralitat d'opcions des d'una òptica subjectivista, per tant, els esforços acostumen a anar dirigits a la provisió pròpia. En general, hi ha una pèrdua de confiança en el poder públic i una acceptació de la idea que el món és injust i que qualsevol canvi per a millorar-lo és complicat.

En ocasions, es té la visió que l'**adolescència** és una etapa conflictiva que els nois i les noies estan en permanent estat de rebel·lia, en contra sistemàtica de les aportacions de les persones adultes que actuen com referents, que no saben què volen, moguts per impulsos al marge de la reflexió. És una visió reduïda que emfatitza els aspectes negatius i no reconeix tots aquells altres aspectes que caracteritzen als/a les adolescents a partir dels 16 anys que fan referència a tot el seu potencial. Alguns són:

- Funcionament amb major independència i autonomia.
- Sentit d'identitat pròpia més clar i cohesionat.
- Capacitat d'examinar les experiències internes.
- Habilitat de pensar en les conseqüències de les idees pròpies.
- Opera el pensament abstracte, capacitat de formular hipòtesi i de raonament deductiu.
- Augment de la capacitat reflexiva, encara que els raonaments i arguments estan faltats de base teòrica.
- En la construcció de la identitat es posa en joc la presa de consciència.
- Entrenament en la presa de decisions, especialment en la resolució de problemes operatius i quotidians.
- Augment de la capacitat de posposar la gratificació o la satisfacció personal.
- Disminució dels conflictes provocats pels canvis sobtats de l'estat d'ànim. Augment de l'estabilitat emocional.
- Creixement de la seva preocupació pels altres/as. Creació de vincles d'amistat duradors.
- Manteniment de la importància del grup d'iguals, atorgant un lloc apropiat (no tan central i únic) entre tots els seus altres interessos.
- Els hàbits de treball es fan més definits.
- Augment de l'interès pel futur, especialment en l'elecció professional i l'aprovisionament econòmic (es tenen més despeses i es necessiten ingressos propis).
- Qüestionament sobre el paper que es juga en la vida.
- Major capacitat per a establir les pròpies metes.
- Interès pel raonament moral (normes i valors socials i personals).
- Capacitat per a fer ús de la intuïció.
- Major èmfasi en la dignitat i amor propis.
- Les tradicions socials i culturals tornen a guanyar importància.

Per tant, aquest moment de desenvolupament intens, d'exploració, d'expansió, de construcció de la identitat, etc. es dona en una societat en què la llibertat individual és el valor absolut sobre altres considerats ja tradicionals com l'esforç, la responsabilitat individual, la responsabilitat social (respecte als valors compartits i d'interès col·lectiu). L'individu és independent respecte a les seves decisions, una quota de llibertat que inclou fer-se responsable de les conseqüències, fet que en el cas de la persona jove és complex perquè li falta bagatge i perquè té falta d'un marc de referència clar. En aquest sentit, han caigut els vincles socials establerts i estables (una parella, una família, etc. per a tota la vida), d'una banda això aporta major llibertat a l'individu però per una altra el deixa desproveït d'un teixit social sòlid que li proporcionava un sentiment de seguretat i pertinença. En general, costa reconèixer si es dominen els codis socials (valors, normes, etc) necessaris i si s'està actuant en correspondència. En particular, a l'adolescent aquesta situació li provoca una gran desorientació.

l és en aquesta realitat que es planteja la idea de Competència Social. Abans cal fer esment al concepte i classificació de **Competències** segons els models de què es parteix, són:

- El que ordena el procés d'aprenentatge dins del sistema educatiu, del qual s'agafarà la referència de les Competències Bàsiques clau per a l'ESO i el sistema de competències que pren l'Espai Europeu d'Educació Superior (EEES).
- El model plantejat per l'Istituto per lo Sviluppo della Formazione Professionale dei Lavoratori (ISFOL), adoptat i adaptat per la Fundació Surt (www.surt.org) i àmpliament exposat en el document *Claus Tutorial. Guia per l'acompanyament i el suport tutorial*.

▲ Les competències bàsiques a l'ESO queden expressades en Decret 143/2007 DOGC 4915 (http://phobos.xtec.net/edubib/intranet/file.php?file=docs/primaria/competencies_pri.pdf). S'entenen com “les eines que necessiten els nois i les noies per entendre el món en què estan creixent i que els guïïn en el seu actuar; posar les bases perquè esdevinguin persones capaces d'intervenir activament i crítica en la societat plural, diversa, i en continu canvi, que els ha tocat viure. A més de desenvolupar els coneixements, capacitats, habilitats i actituds (el saber, saber fer, saber ser i saber estar) necessaris, els nois i les noies han d'aprendre a mobilitzar tots aquests recursos personals (saber actuar) per assolir la realització personal i esdevenir així persones responsables, autònomes i integrades socialment, per exercir la ciutadania activa, incorporar-se a la vida adulta de manera satisfactòria i ser capaços d'adaptar-se a noves situacions i de desenvolupar un aprenentatge permanent al llarg de la vida”.

El currículum es basa en l'aprenentatge de les següents 8 competències:

Competències transversals:

Les competències comunicatives:

1. Competència comunicativa lingüística i audiovisual
2. Competències artística i cultural

Les competències metodològiques:

3. Tractament de la informació i competència digital
4. Competència matemàtica
5. Competència d'aprendre a aprendre

Les competències personals:

6. Competència d'autonomia i iniciativa personal

Competències específiques centrades en conviure i habitar el món:

7. Competència en el coneixement i la interacció amb el món físic
8. Competència social i ciutadana

▲ Segons l'EEES (<http://www.uab.es/servlet/Satellite/bolonya/professorat/el-concepte-de-competencia-1228376488507.html>), el concepte de competència s'entén “com una combinació dinàmica d'atributs, en relació a coneixements, habilitats, actituds i responsabilitats, que descriuen els resultats dels aprenentatges d'un programa educatiu o el que els estudiants són capaços de demostrar al final del procés educatiu (*Projecte Tunning*)”.

El desenvolupament d'una competència és un procés continu i ha de tenir en compte l'assoliment de coneixements, d'habilitats, d'actituds i de responsabilitats. Les competències que es defineixen han de ser avaluables, i per això, la manera en què es formulin aquestes competències, ha de permetre la identificació de resultats d'aprenentatge que puguin ser observables i mesurables”.

Es classifiquen en dos grups: **competències específiques** i **competències transversals**. Aquestes darreres es classifiquen en tres subgrups: **instrumentals**, **interpersonals** i **sistèmiques**.

▲ I, finalment, el model ISFOL/SURT . A *Claus tutorials* es troba la definició de Competència professional: “Conjunt integrat i complex de coneixements, capacitats, habilitats, destreses i comportaments laborals que es posen en joc en l'acompliment d'una determinada activitat laboral”.

Proposa la següent classificació de competències:

- **Competències tècniques.** Conjunt de coneixements i tècniques necessàries per al desenvolupament d'una determinada activitat laboral.
- **Competències de base.** Dividides en tres subgrups: **d'accés a l'ocupació**, **instrumentals bàsiques** (curriculars), **instrumentals específiques**. Coneixements reconeguts en un determinat context sociocultural com a requisits de funcionament social.

- **Competències transversals.** Dividides en tres subgrups: **d'identificació, de relació i d'afrontament.** Conjunt de capacitats, hàbits i actituds d'ampi abast que interactuen per donar resposta a situacions laborals diverses i de diferents nivells de complexitat.

Les competències es desenvolupen al llarg de la vida, en qualsevol àmbit. És important que una persona tingui la capacitat d'identificar-les, transferir-les i experimentar-les. És a dir, que sigui conscient del seu capital competencial i del valor que té en funció del que li exigeix l'activitat que ha de realitzar. Per tant, es pot afirmar que no existeix la persona incompetent. Pot donar-se que una persona no tingui prou adquirides i explotades les competències que necessita en alguna actuació però no en tota l'activitat que duu a terme.

Sigui quin sigui el model pel que s'opti, les competències s'han de definir de manera detallada. Per a què una persona pugui identificar i desenvolupar el seu capital competencial, necessitat partir de marcs de referència clars i compartits. El primer pas per identificar és entendre el significat de cada competència, per això és imprescindible que la persona disposi d'un diccionari en què s'expressi la norma de la competència.

Per norma s'entén una especificació que reglamenta, la norma de competència aporta la representació que permet que les parts implicades puguin compartir el mateix codi, els mateixos conceptes. Segons el parer d'aquest treball, els ítems mínims que han d'estar inclosos en una norma són: Etiqueta, definició, elements, evidències i nivell d'acompliment.

Una conclusió a què s'arriba és que la idea de competència conjuga els recursos de la persona i el context sociocultural de referència. En parlar de **Competència Social** aquest fet pren gran rellevància, ja que el context marca la norma, és a dir, dibuixa els paràmetres i les coordenades d'allò que un/a noi/a necessita per a gaudir d'una pràctica social funcional, autònoma i responsable. O així hauria de ser.

Seguint el fil d'aquesta premissa, la definició de Competència Social ha d'incorporar els continguts expressats en torn als conceptes tractats prèviament. El resultat és: "Conjunt integrat i complex de coneixements, capacitats, habilitats, destreses i comportaments que l'adolescent ha de posar en joc en l'acompliment de diverses activitats de la seva vida tenint en compte els codis operants en el context cultural en el que es mou".

S'ha optat per considerar que la majoria d'activitats personals i socials que executa un/a adolescent queden inscrites en quatre àrees funcionals. A cada una s'han adscrit les competències considerades bàsiques, aquelles clau per a la realització competent de les accions pertinents. S'ha considerat adient afegir un conjunt de competències transversals, no vinculades directament a cap àrea perquè tenen una presència que les travessa totes. En total s'han seleccionat 26 competències que interactuen com un tot indivisible sota el nom de competència social.

El següent quadre presenta gràficament i amb major detall el plantejament exposat:

**ÀREA COGNITIVO
INTEL-LECTUAL**

Competències bàsiques

- Cultural i artística
- Comunicació lingüística
- Matemàtica
- En el coneixement del món físic
- Social i ciutadana
- Per aprendre a aprendre
- Tractament de la informació i competència digital

**ÀREA EMOCIONAL
RELACIONAL**

Competències bàsiques

- Treball en equip
- Relació interpersonal
- Gestió de les emocions
- Gestió i resolució de conflictes
- Negociació

**ÀREA
LABORAL**

Competències bàsiques

- De definició i execució del projecte professional
- D'accés a la feina

**ÀREA
INSTRUMENTAL**

Competències bàsiques

- Mobilitat
- Organització de l'activitat
- Gestió funcional
- Cura de la llar i de sí mateix/a
- Participació
- Convivència

**COMPETÈNCIES
TRANSVERSALS**

- Identificació (Situar-se en el context / valorar les pròpies capacitats)
- Responsabilitat
- Pensament crític i analític
- Disposició a l'aprenentatge i a la millora permanent
- Adaptabilitat
- Iniciativa i autonomia

► GUIA DE L'EINA

➔ FUNCIONAMENT

Per a l'avaluació de la competència social dels i de les adolescents que s'estan atenent, l'eina inclou:

▲ La relació d'Àrees i Competències per a la Socialització (Competència Social)

Els continguts de l'acció de socialització s'han estructurat i distribuït en quatre àrees i vint-i-sis competències. Es presenten mitjançant:

➔ La Taula d'Àrees i Competències per a la Socialització (Competència Social)

ÀREA COGNITIVO INTEL·LECTUAL	ÀREA EMOCIONAL RELACIONAL	ÀREA LABORAL	ÀREA INSTRUMENTAL
Competències bàsiques <ul style="list-style-type: none">- Cultural i artística- Comunicació lingüística- Matemàtica- En el coneixement del món físic- Social i ciutadana- Per aprendre a aprendre- Tractament de la informació i competència digital	Competències bàsiques <ul style="list-style-type: none">- Treball en equip- Relació interpersonal- Gestió de les emocions- Gestió i resolució de conflictes- Negociació	Competències bàsiques <ul style="list-style-type: none">- De definició i execució del projecte professional- D'accés a la feina	Competències bàsiques <ul style="list-style-type: none">- Mobilitat- Organització de l'activitat- Gestió funcional- Cura de la llar i de sí mateix/a- Participació- Convivència
COMPETÈNCIES TRANSVERSALS		<ul style="list-style-type: none">- Identificació (Situat-se en el context / valorar les pròpies capacitats)- Responsabilitat- Pensament crític i analític- Disposició a l'aprenentatge i a la millora permanent- Adaptabilitat- Iniciativa i autonomia	

➔ Les Fitxes de les Competències per a la Socialització. Definició i Elements de Competència

Des de la taula s'accedeix a la fitxa de cadascuna de les competències. El conjunt de fitxes constitueixen un Diccionari de competències. En aquestes si pot trobar:

- La definició de la competència: idea del conjunt de propietats de la competència
- Els elements de competència: mostren amb major detall els components integrats en la competència (què implica aquella competència)

▲ L'Eina d'Avaluació de la Competència Social

➔ El Mapa de l'Eina d'Avaluació de la Competència Social

De les competències presentades, s'han seleccionat per a l'avaluació aquelles que es constitueixen com a clau en el procés de socialització dels i de les adolescent.

ÀREA COGNITIVO INTEL·LECTUAL

Competències bàsiques

- Cultural i artística
- Comunicació lingüística
- Matemàtica
- En el coneixement del món físic
- Social i ciutadana
- Per aprendre a aprendre
- Tractament de la informació i competència digital

ÀREA EMOCIONAL RELACIONAL

Competències bàsiques

- Relació interpersonal
- Gestió i resolució de conflictes

ÀREA EMOCIONAL RELACIONAL

Competències bàsiques

- De definició i execució del projecte
- Gestió professional
- D'accés a la feina

ÀREA INSTRUMENTAL

Competències bàsiques

- Mobilitat
- Organització de l'activitat
- Gestió funcional
- comunitària
- Convivència

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

- Identificació (Situar-se en el context / valorar les pròpies capacitats)
- Responsabilitat
- Adaptabilitat
- Iniciativa i autonomia

- ➔ Quadre de resultats de les competències avaluades
- ➔ Pla de desenvolupament de competències

➔ Avaluació de la competència social. Evidències

Les evidències actuen com a indicadors per a l'avaluació en relació a cadascuna de les competències seleccionades. Posen de manifest les certeses que permeten identificar el nivell de coneixement i execució per a l'acció competent.

Des del mapa s'accedeix a la relació d'evidències de cadascuna de les competències. S'hi pot trobar:

- Evidències de coneixement **[C]** i/o d'execució **[E]** que actuen com a indicadors del nivell de saber i/o de saber actuar per a cada competència.
- Els criteris de l'avaluació i els nivells

El nivell d'acompliment de referència es pot consultar a la taula de Criteris d'avaluació i a la Fitxa de competències avaluades i a millorar.

➔ Quadre de resultats de les competències avaluades/ Pla de desenvolupament de competències

Des del mapa s'accedeix al quadre i al pla.

- Al quadre s'hi registren aquelles competències que s'han avaluat amb cada adolescent, el resultat obtingut i en base aquest (comparant-lo al nivell d'acompliment de referència), es registren les competències a millorar i les fortes. Es pot optar per obviar el nivell d'acompliment marcat, ja que és orientatiu i analitzar directament els resultats obtinguts segons si han estat baixos, mitjos o alts.
- Al pla de desenvolupament es planifica la millora competencial: objectius específics, accions i estratègies, temps i calendari, recursos i persones implicades, resultats i evidències

➔ **CRITERIS TÈCNICS**

Hi ha algunes qüestions a considerar:

➔ Una eina és un "com", una manera de fer, que mai supleix un "què", els continguts d'anàlisi i treball. Aquesta és una aplicació informàtica que pretén facilitar elements d'anàlisi que generin en l'adolescent la consciència que hi ha aspectes en els que ha de treballar per millorar. No resol dificultats ni troba solucions personals i socials dels nois i de les noies. En aquest sentit, pretén ser una eina vàlida per a qualsevol adolescent que no vol dir d'aplicació estàndard, això implica que s'ha d'adaptar i ajustar a cada persona amb qui s'emprí.

→ L'eix que vertebra l'eina és el model de competències, per tant, és convenient que el/la tècnic/a conegui el treball per competències. En cas que no sigui així, abans d'aplicar-la s'ha d'haver interioritzat els fonaments metodològics. En l'apartat Marc conceptual es fa una presentació dels models metodològics que han servit de punt de partida per l'elaboració de la present proposta, ofereix una vista somera que resulta insuficient per a obtenir el coneixement necessari, s'ha d'aprofundir per poder operar.

→ Val a dir que models de competències n'hi ha força. A banda de la definició i altres aspectes, acostumen a exposar una classificació de competències general, un estàndard. Així doncs, qualsevol proposta, com ara el disseny d'una eina per a la identificació del capital i nivell competencial, implica un procés de conjugació i adaptació de models i un repte, ja que sempre s'ha d'apostar i definir un producte tècnic que, en acabat, serà únic.

→ El procés d'elaboració estableix un protocol:

- Per començar cal definir quin és l'objectiu (l'encàrrec inicial girava entorn a la necessitat que l'adolescent que s'atén als serveis socials pugui fer-se una idea panoràmica d'aquells aspectes que ha de millorar per tenir una vida integrada socialment), en quin context transcórrer l'acció (Catalunya) i com són els nois i les noies de què parlem (adolescents de 16 a 19 anys que viuen a Catalunya).
- Després, s'inicia una selecció i posterior recerca dels elements clau (autonomia, responsabilitat, socialització, funcionalitat, context social, adolescència, etc.) i es formula un punt de partida (es tracta de mostrar amb evidències el nivell de competència social que se li demana a un/a adolescent per poder exercir una ciutadania responsable i autònoma d'acord al seu moment vital).
- En tercer lloc se cerquen els models i es proposen diferents combinatòries d'àrees funcionals i competències. Es posen en coneixements de professionals dels àmbits social, educatiu i laboral per debatre, esmenar i aprovar una de les alternatives exposades.
- Es desenvolupa l'eina i, finalment, es prova (8 professionals l'han aplicat a 14 adolescents) per tal de donar conformitat al disseny.

Es podria dir que en aquests moments l'eina és un prototipus que encara necessita rodatge. Ha de ser avaluada per una comissió multidisciplinària d'experts i expertes i implementada amb una mostra representativa d'adolescents.

→ Tal i com ja s'ha comentat, els ítems de la norma de competència que s'han treballat són: Etiqueta, definició, elements, evidències i nivells d'acompliment. Els tres primers són els emprats en les fitxes que descriuen cada competència del diccionari (vegeu Taula d'àrees i competències clau per a la socialització –competència social-). Els dos darrers són els que s'han utilitzat per a confeccionar l'eina d'avaluació (vegeu Taula d'evidències per a l'avaluació de la competència social).

→ Pel que fa al diccionari, un apunt. L'estudi i domini dels continguts de les competències és obligat. Per afavorir que els/les adolescents analitzin i prenguin consciència del seu capital competencial se'ls ha d'exposar de manera fluïda i associada els conceptes i les idees pròpies de cada competència.

→ En relació a l'eina d'avaluació de la competència social, unes anotacions:

- Les evidències són mostres d'actuació competent, "fotografies" que capten la imatge d'una acció executada de manera eficaç i eficient. Perquè tractant-se de competències, el paradigma és l'acció amb acompliment competent, aquella que reflecteix el millor resultat possible, que cerca l'excel·lència. Es podria dir que són exemples de l'aplicació dels conceptes expressats en la definició i els elements. N'hi ha de coneixement i d'execució.

- Les evidències reflecteixen el resultat provat del coneixement i/o de l'acció realitzada. En conseqüència, l'adolescent haurà d'aportar proves que demostrin que realment té adquirida aquella competència; que sap allò que diu que sap i que posa en joc els elements de competència que diu que posa a l'hora d'executar una acció.
- Així, els nivells d'acompliment que apareixen marcats, pretenen proporcionar una orientació del nivell de coneixement i execució que un/a adolescent necessita per tenir funcionalitat en aquesta societat.
- Respecte a aquesta qüestió, és important que quedi clar que els nivells recomanats són orientatius, definits per professionals dels àmbits social, educatiu i laboral que treballen directament amb adolescents amb la finalitat de facilitar que l'adolescent prengui consciència de les àrees en què té un capital competencial fort i en les que ha de millorar. Per tant, no poden ser considerades notes de tall que determinen l'aprobat o suspens, és a dir, la competència o incompetència d'un/a adolescent.

→ Insistir en la finalitat de l'eina: és un estri per a què un/a adolescent pugui obtenir, a partir de l'anàlisi, una panoràmica de les seves competències fortes i aquelles que ha de millorar. En cap cas és una eina diagnòstica d'ús exclusiu del tècnic o de la tècnica per a avaluar la situació social en què es troba l'adolescent. S'incorrerà en contradicció tècnica si, a més, es volen obtenir resultats en termes absoluts (per exemple: noi inadaptat, noia marginada, noi amb baixa integració social, o bé competent/incompetent, apte/no apte).

→ Per acabar, es presenten algunes conclusions sorgides de la prova:

- Només en un 25% de les evidències, les respostes i proves dels/de les adolescents entrevistats/des ha estat igual o superior al promig orientatiu ofert. La reflexió dels/de les professionals respecte a aquesta qüestió és que, efectivament, molts dels nois i de les noies que reben atenció en diferents dispositius socials tenen un nivell d'acompliment competencial per sota del que necessiten. Malauradament, haver finalitzat els estudis obligatoris i, fins i tot, està cursant estudis post-obligatoris mitjos o superiors no garanteix que es tinguin sòlides ni tan sols les competències bàsiques.
- Aquest fet indica, un cop més, que els/les adolescents necessiten un acompanyament intens en el procés d'adquisició de capacitat d'autonomia per gestionar el propi projecte vital en funció, també, del que se li demana. L'acompanyament comença per facilitar que prenguin consciència de les competències assolides i d'aquelles que s'han de desenvolupar per a poder tenir operativitat social.
- Si no es té en compte que hi ha força nois i noies que ho tenen complicat i que és per aquest motiu que se'ls ha d'oferir una atenció especialitzada, pot passar que el/la professional pensi que aquesta eina no és vàlida per a la majoria de nois i noies. És imprescindible moure's en la idea que amb una imatge panoràmica de quins són els punts forts i els punts febles, l'adolescent entendre la necessitat de posar-se a treballar a favor del seu projecte definint objectius de millora concrets i aleshores tindran sentit les propostes d'accions, possibles derivacions a recursos, etc. En la majoria de casos, els nois i les noies verbalitzaven reflexions realistes sobre el retrat obtingut i augmentava la seva disposició a entomar un procés de canvi.
- Les competències que han sortit més fortes són: Responsabilitat, Mobilitat, Convivència i Gestió funcional. Les que la majoria d'adolescents han de millorar són: De definició i execució del projecte professional, d'Identificació (situar-se en el context i valorar les pròpies capacitats) i Organització de l'activitat.

- Els elements de competència a desenvolupar que s'han repetit més són: Definir l'objectiu laboral i conèixer el model de competències; conèixer el mercat de treball (possibilitats i oportunitats); apropar-se i familiaritzar-se amb els elements bàsics que defineixen el perfil d'una ocupació; conèixer amb més profunditat els seus punts forts i febles; millorar la informació sobre el seu context; estar al dia i exposar bé les seves idees/pensaments; prioritzar eficaçment les tasques a realitzar; millorar la planificació en l'assoliment d'objectius concrets; distingir i conèixer manifestacions artístiques de la cultura del país; consum artístic/cultural; millorar la capacitat de mostrar actitud de diàleg i adquirir una comunicació assertiva.
- Una curiositat pel final. En la sessió en què es va exposar el contingut i el funcionament de l'eina, la majoria de tècnics i tècniques que participaven en el projecte van creure que els/les adolescents mostrarien una clara resistència durant l'entrevista. En la sessió en què es va posar en comú l'experiència, una de les conclusions és que l'eina ajuda al/a la professional a dinamitzar l'anàlisi i que el noi o la noia s'hi enganxa.

TAULA D'ÀREES I COMPETÈNCIES PER A LA SOCIALITZACIÓ (COMPETÈNCIA SOCIAL)

ÀREA COGNITIVO INTEL·LECTUAL	ÀREA EMOCIONAL RELACIONAL	ÀREA LABORAL	ÀREA INSTRUMENTAL
<p>Competències bàsiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cultural i artística - Comunicació lingüística - Matemàtica - En el coneixement del món físic - Social i ciutadana - Per aprendre a aprendre - Tractament de la informació i competència digital 	<p>Competències bàsiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treball en equip - Relació interpersonal - Gestió de les emocions - Gestió i resolució de conflictes - Negociació 	<p>Competències bàsiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - De definició i execució del projecte professional - D'accés a la feina 	<p>Competències bàsiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobilitat - Organització de l'activitat - Gestió funcional - Cura de la llar i de sí mateix/a - Participació - Convivència
<p>COMPETÈNCIES TRANSVERSALS</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificació (Situar-se en el context / valorar les pròpies capacitats) - Responsabilitat - Pensament crític i analític - Disposició a l'aprenentatge i a la millora permanent - Adaptabilitat - Iniciativa i autonomia 		

ÀREES I COMPETÈNCIES PER A LA SOCIALITZACIÓ ► DEFINICIÓ I ELEMENTS DE COMPETÈNCIA

ÀREA: COGNITIVO INTEL·LECTUAL

ETIQUETA: Cultural i artística

DEFINICIÓ:

Conèixer, comprendre i valorar de forma crítica les diferents manifestacions culturals i artístiques, tradicionals o no, utilitzant-les com a font d'enriquiment i gaudi i considerant-les com a part del patrimoni de cada cultura. També inclou la capacitat per crear produccions artístiques pròpies o expressar continguts a través de diferents mitjans artístics

Elements de competència:

- Identificar i tenir un coneixement bàsic de les diverses manifestacions i llenguatges artístics i culturals
- Descriure i analitzar el contingut d'obres artístiques de diferents disciplines
- Conèixer les principals tècniques i recursos dels diferents llenguatges artístics i de les obres i manifestacions més destacades del patrimoni cultural
- Distingir i conèixer les manifestacions artístiques pròpies de la cultura tradicional
- Incorporar la creació artística com a via d'elaboració i expressió d'idees i sentiments
- Poder dissenyar i definir un projecte artístic
- Utilitzar els recursos d'expressió, els materials i els instruments adequats per al disseny d'un projecte artístic
- Mantenir una actitud respectuosa i crítica cap a la diversitat d'expressions artístiques i culturals
- Mostrar interès per participar en la vida cultural i per contribuir en la conservació del patrimoni cultural i artístic

ÀREA: COGNITIVO INTEL-LECTUAL

ETIQUETA: Comunicació lingüística

DEFINICIÓ:

Capacitat de saber comunicar oralment (conversar, escoltar i expressar-se) i per escrit, amb gestió de la diversitat de llengües, amb l'ús de diferents suports i tipus de text, i adequació a les diferents funcions i contextos socials i culturals

Elements de competència:

- Conèixer i utilitzar la comunicació lingüística com a eina per a saber, saber fer, saber ser i saber aprendre
- Comprendre missatges orals en diferents situacions comunicatives (estil, context, etc), desenvolupant estratègies bàsiques d'escolta activa per afavorir la comprensió, identificant les idees clau i realitzant les preguntes pertinents per copsar la totalitat del missatge.
- Analitzar de manera crítica la informació obtinguda
- Expressar oralment missatges, pensaments, vivències, emocions i opinions de manera senzilla, amb seguretat i confiança
- Elaborar textos escrits seguint les passes pròpies: planificació, elaboració d'esborranys, revisió i correcció de l'escrit
- Llegir de forma expressiva i comprensiva diferents tipus de textos escrits i textos literaris de gèneres diversos
- Distingir la informació rellevant de la no rellevant i les informacions implícites en els textos que s'escolten i en els que es llegeixen
- Utilitzar i interpretar codis i habilitats lingüístiques i no lingüístiques de forma activa i efectiva
- Comprendre, interpretar i representar la realitat a partir de textos orals i escrits
- Iniciar, mantenir i finalitzar converses en diversos contextos comunicatius
- Utilitzar un vocabulari prou ampli per expressar-se oralment i per escrit en situacions concretes
- Adaptar la comunicació al context social i cultural utilitzant diferents registres i intencions i respectant les regles pròpies de l'intercanvi comunicatiu
- Emprar estratègies bàsiques per reconèixer significats lèxics
- Respectar les normes ortogràfiques en la producció de textos escrits i valorar la seva necessitat
- Tenir, com a mínim, un nivell bàsic de coneixement i ús d'una llengua estrangera (en el currículum educatiu la més estesa és la llengua anglesa).
- Saber utilitzar la comunicació no verbal de manera ajustada (gestos, postures, tons de veu, etc).

ÀREA: COGNITIVO INTEL-LECTUAL

ETIQUETA: Matemàtica

DEFINICIÓ:

Habilitat per comprendre, utilitzar i relacionar els números, les informacions que es presenten en forma numèrica i els aspectes espacials de la realitat. Inclou les operacions bàsiques, els símbols i les formes d'expressió i raonament matemàtic, problemes i situacions relacionats amb la vida quotidiana, el coneixement científic i el món laboral i social

Elements de competència:

- Conèixer, dominar i utilitzar els procediments i les operacions matemàtiques bàsiques
- Pensar, raonar i argumentar conceptes, pensaments, plantejaments i processos matemàtics
- Comprendre i utilitzar les estratègies d'estimació i mesura
- Saber identificar i aplicar relacions de proporcionalitat directa i inversa, relacions causals i relacions de similitud
- Conèixer les figures geomètriques i poder comparar-les, mesurar-les i comprovar la relació entre elles
- Saber plantejar i realitzar càlculs de probabilitat i estadístics, interpretant-ne els resultats
- Utilitzar tècniques de registre i de representació gràfica i numèrica, i escales i sistemes de representació
- Ser capaç de formular i resoldre problemes matemàtics, descrivint i interpretant els resultats, revisant-los i corregint-los, si és necessari
- Identificar situacions quotidianes i del món laboral que poden resoldre's utilitzant els elements i raonaments matemàtics
- Utilitzar els elements i raonaments matemàtics per prendre decisions en situacions quotidianes i del món laboral de distint nivell de complexitat

ÀREA: COGNITIVO INTEL·LECTUAL

ETIQUETA: En el coneixement del món físic

DEFINICIÓ:

Mobilització de sabers que han de permetre comprendre les relacions que s'estableixen entre les societats i el seu entorn i fer un ús responsable dels recursos naturals, tenir cura del medi ambient, realitzar un consum racional i responsable i protegir la salut individual i col·lectiva com elements clau de la qualitat de vida de les persones. Inclou també el desenvolupament i aplicació del pensament científicotècnic per interpretar la informació, predir i prendre decisions

Elements de competència:

- Percebre l'espai físic des de l'entorn immediat fins a gran escala
- Conèixer i analitzar la influència de les diferents activitats humanes sobre el món físic
- Analitzar els hàbits de consum i la seva incidència en el medi
- Demostrar esperit crític en l'observació de la realitat i en l'anàlisi dels missatges informatius i publicitaris
- Saber aplicar els conceptes científics i tècnics i les teories científiques bàsiques en diversitat d'àmbits i de situacions de la vida
- Planificar i aplicar solucions científiques i tècniques utilitzant criteris econòmics i ecològics sostenibles per tal de satisfer les necessitats de la vida quotidiana
- Adoptar hàbits de consum responsable en la vida quotidiana
- Conèixer i valorar els elements clau que milloren la qualitat de vida de les persones
- Intentar millorar i preservar les condicions de vida pròpia, de les altres persones i de tots els éssers vius.
- Conèixer els components físics i polítics del seu entorn proper (municipi, Catalunya, Estat Espanyol i Europa)
- Tenir una visió global dels components físics i polítics de la resta del món

ÀREA: COGNITIVO INTEL·LECTUAL

ETIQUETA: Social i ciutadana

DEFINICIÓ:

Capacitat per comprendre la realitat social en què es viu, afrontar la convivència i els conflictes emprant el judici ètic basat en els valors i pràctiques democràtiques. Exercir la ciutadania, actuant amb criteri propi, contribuint a la construcció de la pau i la democràcia, i mantenint una actitud constructiva, solidària, responsable davant el compliment dels drets i obligacions cívics i respectuosa amb la diversitat

Elements de competència:

- Conèixer l'existència de diferents perspectives per analitzar la realitat històrica i social del món, la seva evolució, les seves fites i els seus problemes
- Comprendre l'aportació que les diferents cultures han fet a l'evolució i progrés de la humanitat
- Reflexionar sobre els fets i els problemes socials i històrics de forma global i crítica
- Plantejar raonaments crítics sobre situacions reals i dialogar per millorar col·lectivament la comprensió de la realitat
- Conèixer i comprendre els valors en què es fonamenten els estats i les societats democràtiques, les formes d'organitzar-se i el seu funcionament
- Reflexionar críticament sobre els conceptes de democràcia, llibertat, igualtat, solidaritat, corresponsabilitat, participació i ciutadania
- Conèixer i entendre els drets i deures recollits en les declaracions internacionals, en la Constitució Espanyola i en L'Estatut d'Autonomia de Catalunya i la seva aplicació per part de les diferents institucions
- Valorar les diferències i reconèixer la igualtat entre els diferents col·lectius, i en particular entre homes i dones
- Mostrar un comportament coherent amb els valors democràtics, construint, acceptant i practicant normes de convivència d'acord amb aquests valors
- Conèixer i acceptar els drets i els deures cívics, les llibertats i les responsabilitats
- Utilitzar el judici ètic per a prendre decisions

ÀREA: COGNITIVO INTEL-LECTUAL

ETIQUETA: Per aprendre a aprendre

DEFINICIÓ:

Habilitats per conduir el propi aprenentatge i ésser capaç de continuar aprenent de manera cada vegada més eficaç i autònoma d'acord amb els propis objectius i necessitats

Elements de competència:

(Relacionada amb la competència de Disposició a l'aprenentatge i millora permanent)

- Conèixer els elements que componen el procés d'aprenentatge
- Ser conscient de les capacitats que prenen part en l'aprenentatge, i d'allò que se sap i que cal aprendre
- Desenvolupar estratègies que facilitin la comprensió, l'expressió, l'atenció, la concentració, la memorització, el raonament i la motivació
- Aplicar hàbits d'esforç i responsabilitat en la feina
- Utilitzar les estratègies d'aprenentatge i d'estudi de manera cada cop més autònoma
- Posar en joc diverses habilitats per obtenir informació i transformar-la en coneixement propi
- Mostrar curiositat per plantejar-se interrogants
- Identificar i utilitzar la diversitat de respostes possibles davant una mateixa situació o problema, aplicant nous coneixements i capacitats
- Generalitzar i extrapolar aprenentatges
- Mostrar disposició a aprendre dels/de les altres i amb els/les altres
- Relacionar els continguts que s'han d'aprendre amb els aprenentatges previs i amb l'experiència personal
- Seleccionar i organitzar la informació i integrar-la a través de resums, esquemes, mapes conceptuals...
- Emprar tècniques i hàbits de treball individual i cooperatiu
- Revisar els treballs per millorar-los i presentar-los amb cura i ordre
- Saber administrar l'esforç en el procés d'estudi i aprenentatge

ÀREA: COGNITIVO INTEL-LECTUAL

ETIQUETA: Tractament de la informació i competència digital

DEFINICIÓ:

Cerca, captació, selecció, registre i processament de la informació, amb l'ús de tècniques i estratègies diverses segons la font i els suports que s'utilitzin (oral, escrit, audiovisual, digital) amb una actitud crítica i reflexiva. Requereix el domini de llenguatges específics bàsics (textual, numèric, icònic, visual, gràfic i sonor)

Elements de competència:

- Conèixer els elements perifèrics de l'ordinador, les seves funcions i connexions i les operacions bàsiques de l'ús dels ordinadors
- Comprendre la naturalesa i la manera d'operar dels sistemes tecnològics
- Aplicar estratègies per identificar i resoldre els problemes habituals de software i de hardware i realitzar les tasques de manteniment bàsic de l'ordinador
- Saber utilitzar recursos compartits en una xarxa
- Utilitzar programes de processament de textos, presentacions, fulls de càlcul, bases de dades i editors gràfics i simuladors
- Conèixer i emprar bàsicament aparells i programes multimèdia
- Utilitzar les eines de navegació per Internet com a element essencial per informar-se i aprendre
- Mostrar una actitud crítica i reflexiva en la valoració de la informació disponible, contrastant-la quan és necessari
- Mostrar una actitud positiva davant les noves TIC, com una font potencial d'enriquiment personal i social
- Emprar les TIC de manera ètica, responsable i segura
- Utilitzar les tecnologies de la informació i de la comunicació com a eina per a organitzar la informació, processar-la i orientar-la, per aconseguir objectius i finalitats d'aprenentatge, de feina i d'oci prèviament establerts
- Organitzar la informació, relacionant-la, analitzant-la, sintetitzant-la i fent inferències i deduccions de diferent nivell de complexitat

ÀREA: EMOCIONAL RELACIONAL

ETIQUETA: Treball en equip

DEFINICIÓ:

Disposició a cooperar i col·laborar en la realització de les tasques dins d'un equip, entenent que es treballa per a un objectiu comú

Elements de competència:

- Treballar de manera coordinada amb els membres de l'equip per aconseguir un objectiu comú
- Participar activament amb altres persones en la realització d'una acció conjunta
- Responsabilitzar-se de les tasques o activitats que corresponen per a assolir els objectius comuns
- Compartir amb la resta de l'equip qualsevol informació necessària per a la consecució dels objectius comuns
- Saber quin paper es té i quin és el paper de cadascun/a dels/de les companys/es
- Demanar i acceptar l'ajuda de companys/es o responsables, quan la necessita
- Ser capaç d'oferir suport quan els/les companys/es ho necessiten
- Participar en la cerca de solucions conjuntes amb la resta de membres de l'equip davant d'incidències i imprevists.
- Saber i estar disposat/da a corregir la forma de fer una tasca seguint les indicacions rebudes
- Cercar i compartir propostes de millora que puguin enriquir el treball en equip i/o la tasca que s'està executant
- Adaptar-se a la convivència amb altres persones mantenint una actitud de cooperació
-

ÀREA: EMOCIONAL RELACIONAL

ETIQUETA: Relació interpersonal

DEFINICIÓ:

Capacitat i habilitats per relacionar-se amb altres persones de manera satisfactòria, mantenint una actitud assertiva i constructiva.

Elements de competència:

- Valorar prioritàriament les qualitats de les persones per damunt dels defectes
- Establir relacions basades en la confiança
- No discriminar cap persona per raó del seu origen, sexe, religió, edat, etc
- Saber reconèixer i respectar l'autoritat de les persones i el grau de responsabilitat
- Plantejar el desacord i la queixa de manera constructiva, aportant alternatives
- Expressar-se posant en joc correctament els elements necessaris per a una bona comunicació
- Exposar les seves opinions, arguments, raonaments, etc encara que siguin contraris a l'opinió d'altri
- Respectar l'opinió dels/de les altres encara que sigui diferent a la pròpia fent exercici d'empatia i sense jutjar.
- Incorporar el desacord, intentant aproximar posicions de respecte, i en cas de no ser possible respectant les diferents posicions
- Abans de plantejar una qüestió preveure i mesurar els efectes i cercar la manera més adequada de fer-ho
- Valorar positivament les realitzacions i els èxits de les altres persones
- Intentar satisfer les necessitats de l'altra sempre que es pugui
- Compartir els coneixements amb la resta
- Dominar els codis d'educació bàsica

ÀREA: EMOCIONAL RELACIONAL

ETIQUETA: Gestió de les emocions

DEFINICIÓ:

Capacitat per a identificar, analitzar i controlar els sentiments i les emocions generades en situacions de diversa naturalesa de la vida quotidiana, desplegant estratègies adequades per a l'afrontament d'aquestes

Elements de competència:

- Ser capaç d'identificar situacions que poden derivar en risc de conflicte emocional
- Ser conscient dels seus estats d'ànim i de les reaccions emocionals davant diferents situacions, identificant els motius o raons que originen aquests estats i reaccions
- Poder, generalment, mantenir el control de sí mateix/a en situacions que provoquin fortes emocions
- Desplegar estratègies per convertir una possible reacció emocional en una actuació raonada
- Ser capaç de generar i aplicar pensaments alternatius i tècniques per a pal·liar i emocions negatives i transformar-les en positives
- Expressar els seus sentiments i emocions, identificant els moments, persones i espais més adequats per a compartir-los
- Identificar les situacions o motius que provoquen sensació de frustració, fracàs, tristesa... i ser capaç de tolerar aquestes sensacions i generar estratègies per a actuar davant d'aquestes situacions
- Poder expressar de forma adequada i ajustada l'enuig, mantenint el control de sí mateix/a
- Reconèixer els estats emocionals d'excitació i eufòria i intentar mesurar els efectes
- Reconèixer els símptomes que provoquen canvis sobtats en l'estat d'ànim i/o emocional propis i posar en joc mecanismes per aconseguir una transició pausada
- Acceptar les crítiques gestionant la informació rebuda i ajustant les reaccions emocionals al contingut de la informació
- Ser capaç de reconèixer verbalment els errors propis
- Alegria-se de l'èxit dels/de les altres i manifestar-ho obertament
- En situacions d'estrès de treball (punta de feina, acumulació de tasques, etc), processar la situació i actuar pautant solucions creatives i constructives

ÀREA: EMOCIONAL RELACIONAL

ETIQUETA: Gestió i resolució de conflictes

DEFINICIÓ:

Capacitat per a identificar, posicionar-se i actuar davant d'una situació problemàtica, aportant solucions que puguin satisfer a totes les parts implicades i mantenint una actitud constructiva per a la cerca de solucions i alternatives

Elements de competència:

- Identificar les situacions que poden derivar en conflicte
- Analitzar el conflicte identificant els elements i interessos en joc (poder, mèrits, equitat, divisió de la feina, etc.) integrant els diferents punts de vista
- Definir el conflicte o el problema d'una manera clara i objectiva, identificant els elements obstaculitzadors i els punts d'acord
- Generar estratègies per a recontextualitzar el conflicte o problema
- Si es participa d'un conflicte reconèixer-se part implicada
- En cas de no ser part implicada mostrar una actitud medidora
- Comunicar a totes les parts implicades de manera senzilla i entenedora l'opinió de la situació problemàtica, evitant personalitzar-la
- Separar la definició del problema de la cerca de solucions
- Prioritzar les necessitats i fites, decidint allò que les diferents parts estan disposades a deixar de banda i sota quines circumstàncies, amb la finalitat que totes les parts, a ser possible, surtin guanyant
- Mostrar una actitud orientada a la cerca de solucions utilitzant el diàleg assertiu
- Presentar diverses alternatives integrant els interessos i necessitats de totes les parts

ÀREA: EMOCIONAL RELACIONAL

ETIQUETA: Negociació

DEFINICIÓ:

Capacitat i habilitats per a la cerca d'estratègies que permetin arribar a un acord, a un equilibri, en moments i situacions de desacord amb una o vàries persones amb les que s'interactua.

Elements de competència:

- Conèixer i respectar la màxima d'una negociació integradora: que les dues parts guanyin equitativament en el procés
- Anticipar-se a possibles situacions de desacord, comunicant-se amb les persones amb qui s'interactua
- Mostrar disposició a la cerca de solucions davant el desacord, implicant-se en el procés de forma activa
- Saber posar-se en el lloc de l'altra persona i intentar entendre el perquè del seu posicionament
- Explicar clarament els seus motius per posicionar-se d'una manera determinada
- Aportar propostes que possibilitin que les dues parts en desacord puguin obtenir resultats satisfactoris intentant acostar posicions
- Cercar noves alternatives per a arribar a acords, si és necessari, en forma d'estratègies creatives, constructives i dinàmiques
- Expressar les opinions amb fermesa però sense actituds negatives o agressives
- Intentar generar un clima de confiança, reciprocitat i credibilitat mútua per a facilitar l'acostament de posicions
- Mostrar disposició a renunciar, si cal, a part dels seus interessos o objectius per a facilitar un acord amb les parts implicades
-

ÀREA: ÀREA LABORAL

ETIQUETA: De definició i execució del projecte professional

DEFINICIÓ:

Capacitat d'anàlisi i contrast dels elements que componen el projecte professional per a la identificació del/s objectiu/s laboral/s i de les competències a desenvolupar per a l'assoliment d'aquest/s objectiu/s. Requereix també de l'entrenament en la definició d'objectius i de la capacitat de reflexionar, decidir i posar en acció el pla de millora competencial. Mobilització de coneixement i habilitats per a conduir el propi procés de definició i execució del projecte professional

Elements de competència:

- Conèixer el funcionament bàsic del mercat laboral (general i del seu territori): sectors, famílies ocupacionals i empreses
- Identificar les pròpies necessitats en relació al treball
- Explorar i descriure els seus interessos i motivacions en relació al treball
- Disposar d'eines i recursos per a investigar, de manera autònoma, diferents ocupacions
- Saber definir mapes ocupacionals de diverses ocupacions, obtenint-ne les funcions i tasques, les competències requerides i els requisits personals demandats.
- Identificar ocupacions que es corresponen amb elements vinculats als seus interessos i motivacions triant aquelles que es poden constituir com a possibles objectius laborals
- Conèixer el model de competències i comptar amb elements d'anàlisi i contrast que permeten identificar el propi capital competencial
- Tenir capacitat per analitzar els factors personals i competencials de la pròpia ocupabilitat en relació a les ocupacions corresponents al/s objectiu/s laboral/s, detectant els seus punts forts i febles i convertint-los en competències a desenvolupar
- Establir fites a curt, mig i llarg termini per a l'assoliment de l'objectiu laboral
- Saber planificar el propi pla de millora competencial:
 - definint els objectius a assolir (realistes i assumibles i que es corresponguin amb les competències a desenvolupar) i els resultats esperats (a través d'evidències que indiquin l'assoliment dels objectius) ,
 - identificant les accions a realitzar (que es corresponguin amb els objectius)
 - contemplant el temps necessari per a dur-ho a terme
 - i identificant els recursos necessaris.
- Tenir capacitat per a executar el pla de millora competencial i per a revisar-lo i ajustar-lo, si és necessari

ÀREA: ÀREA LABORAL

ETIQUETA: D'accés a la feina

DEFINICIÓ:

Coneixement del context, recursos, tècniques i estratègies per a l'accés a l'ocupació. Requereix d'habilitats i capacitats per a la planificació del procés de cerca i la presa de decisions en conseqüència

Elements de competència:

- Conèixer els drets i les obligacions bàsiques en les relacions laborals.
- Tenir un coneixement general de les condicions laborals que ofereixen els sectors més propers al seu objectiu laboral
- Conèixer i saber utilitzar els recursos d'ocupació, orientació i formació del territori
- Conèixer i tenir un bon domini de les competències que s'hauran de posar en joc en l'ocupació a la que es vol dirigir
- Saber dissenyar el currículum per competències, ajustant-lo a les diferents ofertes laborals a què es presenta
- Saber redactar una carta de presentació, ajustant-la a les diferents ofertes laborals
- Disposar dels coneixements i tècniques per a presentar-se i realitzar una entrevista de feina
- Utilitzar i conèixer les diferents vies i canals per a la recerca de feina
- Planificar el procés de recerca de feina:
 - definint els objectius a assolir (realistes i assumibles)
 - identificant les accions a realitzar (que es corresponguin amb els objectius) i resultats esperats (que es puguin obtenir a través de les accions)
 - contemplant el temps necessari per a dur-ho a terme
 - i identificant els recursos necessaris i els mecanismes de valoració del desenvolupament.
-

ÀREA: INSTRUMENTAL

ETIQUETA: Mobilitat

DEFINICIÓ:

Capacitat per a desplaçar-se sense dificultats entre diferents espais i per a accedir als serveis que s'hi troben

Elements de competència:

- Conèixer els serveis públics de transport del territori i utilitzar-los de forma autònoma
- Saber on cercar informació sobre els serveis de transport públic i/o privat de qualsevol territori (bus, metro, tren, tramvia, taxi...)
- Conèixer els tipus de bitllets i tarifes per poder utilitzar els transports públics i els descomptes als quals es pot accedir
- Conèixer i utilitzar fórmules i serveis de transport sostenible i les condicions d'accés
- Conèixer el territori en el que s'habita, els seus recursos, serveis, distribució urbanística, cultura, etc
- Saber on s'ubiquen els serveis públics locals (ajuntament, sanitat, oficina de treball, centres educatius, etc) i què cal per a accedir-hi
- Treure el màxim rendiment del seu entorn pròxim
- Saber on i com cercar adreces, situant-se i interpretant la informació d'un mapa o d'altres fonts d'informació
- Ser capaç de trobar una localització amb la informació recollida prèviament
-

ÀREA: INSTRUMENTAL

ETIQUETA: Organització de l'activitat

DEFINICIÓ:

Capacitat per a preveure, planificar, ordenar i prioritzar les tasques a realitzar en els diferents àmbits de manera que es guanyi en eficàcia, qualitat i rendiment

Elements de competència:

- Tenir clares quines són les fites generals, les obligacions i les tasques pròpies a realitzar a curt i mig termini en els diferents àmbits de la vida
- Saber establir objectius concrets a curt, mig i llarg termini
- Planificar i fer seguiment d'un pla d'acció, definint: els objectius operatius, les accions a realitzar per a assolir-los, el temps a invertir, els recursos necessaris i els resultats esperats
- Utilitzar els estris apropiats per a controlar els terminis i fer seguiment de les tasques pendents
- Identificar clarament els passos a realitzar en l'execució de les tasques i/o compliment dels objectius
- Identificar possibles obstacles que poden afectar la planificació i/o assoliment dels objectius i reorganitzar-la, si es necessari
- Executar de forma autònoma la realització de les tasques i compliment de les obligacions pròpies
- Saber establir prioritats en l'ordre d'execució, assegurant-se que segueixen un procés lògic
- Tenir ordre i cura en l'execució de les tasques i obligacions
-

ÀREA: INSTRUMENTAL

ETIQUETA: Gestió funcional

DEFINICIÓ:

Destresa en la realització de tràmits administratius i en el maneig d'útils i estris pràctics per al funcionament diari d'acord al context social on es viu.

Elements de competència:

- Conèixer els processos administratius bàsics relacionats amb els àmbits d'actuació propis
- Identificar aquells tràmits administratius que requereix la consecució dels objectius prèviament establerts a curt i mig termini i les obligacions com a ciutadà/ciudadana
- Establir les passes necessàries per a la seva execució, seguint els procediments establerts
- Conèixer i poder realitzar gestions emprant els diferents canals proposats (via telefònica, presencial, digital, etc)
- Dominar l'ús operatiu dels útils pràctics (caixers automàtics, dispensadors d'informació pràctica, dispensadors de bitllets de transport, etc) necessaris per executar els tràmits quotidians bàsics
- Demanar ajuda concreta a la persona pertinent quan no es pot resoldre de manera autònoma
-

ÀREA: INSTRUMENTAL

ETIQUETA: Cura de la llar i de si mateix/a

DEFINICIÓ:

Capacitat per a identificar les necessitats i requeriments de cura d'un/a mateix/a i de la llar, i per a aplicar mecanismes i hàbits saludables per al manteniment de la qualitat de vida

Elements de competència:

- Conèixer els requeriments per a una bona atenció general de la salut i aplicar-los des de la prevenció i el seguiment
- Conèixer i aplicar els paràmetres per a una alimentació saludable
- Conèixer i aplicar hàbits per a una vida sexual saludable
- Conèixer els efectes i conseqüències de l'ús de substàncies tòxiques i preveure-ho en el consum
- Mantenir hàbits saludables mitjançant la pràctica d'esport i/o la cura del propi cos
- Conèixer i utilitzar de forma correcta els serveis sanitaris
- Seguir els procediments mèdics per al tractament de les malalties
- Tenir cura de la salut utilitzant els recursos sanitaris mitjançant la prevenció
- Conèixer els requeriments i les tasques a realitzar per a tenir cura de la llar
- Conèixer i realitzar les tasques domèstiques de neteja de la llar utilitzant els productes i estris adequats per a cada estança i material
- Saber preveure i planificar la compra mensual i/o setmanal d'aliments i altres productes per al manteniment de la llar, i realitzar la compra a diferents establiments segons les necessitats, pressupost i disponibilitat
- Conèixer i utilitzar els diferents electrodomèstics aplicant les normes i instruccions d'ús i manteniment.
- Tenir cura de la roba pròpia aplicant els productes adequats per a la neteja i manteniment de les diferents peces i per al planxat.
- Conèixer i realitzar operacions de manteniment de la llar i de bricolatge bàsics

ÀREA: INSTRUMENTAL

ETIQUETA: Participació

DEFINICIÓ:

Disposició, capacitat i actituds per a involucrar-se de forma activa en sectors, organitzacions, agrupacions, etc prenent decisions, assumint responsabilitats i fomentant la creació de nous vincles de col·laboració en favor de la societat en la que es viu

Elements de competència:

- Entendre la participació en i per a la societat com un dret i un deure de la ciutadania
- Conèixer diferents tipus de participació: ciutadana, social, comunitària, política... i diferents espais, fórmules, òrgans, canals, etc per a exercir-la
- Reflexionar i identificar els interessos i motivacions propis vers la societat i vers ell/a mateix/a i tenir capacitat de transformar-los en accions de participació
- Interessar-se pels treballs de participació en diferents esferes de la vida política, ciutadana, comunitària o social
- Implicar-se en activitats de participació en qualsevol dels àmbits mitjançant accions de voluntariat actiu
- Tenir capacitat d'identificar noves necessitats de la comunitat i implicar-se de forma activa en l'abordatge i solució de les mateixes
- Identificar l'impacte dels assumptes polítics en la vida quotidiana pròpia i en la de la comunitat i mostrar interès per a participar en actuacions de reivindicació, promoció, etc
- Conèixer i exercir els drets i deures de ciutadania en qualsevol àmbit o sector: lúdic, polític, educatiu, comunitari...
- En cas de formar part d'alguna entitat o servei lúdic, educatiu, polític, comunitari... implicar-se en l'organització d'activitats o en la gestió de la pròpia entitat o servei.
-

ÀREA: INSTRUMENTAL

ETIQUETA: Convivència

DEFINICIÓ:

Coneixement de la importància dels valors bàsics de la convivència ciutadana com la solidaritat, la cura, el bon tracte i el respecte per a un/a mateix/a i per als/les altres, i la capacitat i habilitats per a dur-los a la pràctica en el context més proper

Elements de competència:

- Conèixer i aplicar els valors fonamentals de respecte, cura i convivència en qualsevol dels àmbits de la vida quotidiana
- Conèixer, respectar i aplicar les normes i regles bàsiques de convivència i preocupar-se per a què els/les persones amb qui s'interactua també les respectin
- Davant d'un problema o conflicte de convivència saber posar en marxa estratègies per a la resolució constructiva del mateix
- Identificar els comportaments o reaccions que vulneren les normes de convivència i, si es donen, tenir la capacitat de reconèixer-los i modificar-los
- Reconèixer el valor de les normes i els acords per a la convivència al treball, al lloc de residència, al centre d'estudis i a qualsevol altre àmbit de la vida
- Reconèixer i defensar el dret a la privacitat i a la intimitat respectant aquest mateix dret a la resta de persones
- Conèixer les tasques bàsiques i necessàries (d'ordre, de neteja, d'alimentació, etc) a realitzar en l'espai de convivència
- Participar en la distribució equitativa de tasques i responsabilitzar-se de les que corresponen a si mateix/a
- Tenir assolits els hàbits de son i respectar el descans de la resta de persones amb qui conviu, així com dels habitants de la zona on s'estigui.
- Tenir capacitat d'administrar la pròpia economia, i l'economia compartida per tal de garantir les despeses de la vivenda i la manutenció
- Tenir hàbits de convivència amb la comunitat de veïns/es i implicar-se en les responsabilitats de la comunitat
-

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

ETIQUETA: Identificació (Situar-se en el context i Valorar les pròpies capacitats)

DEFINICIÓ:

Conèixer el context social i cultural on es viu, identificant els elements necessaris per a socialitzar-se. I saber identificar i reconèixer quines són les pròpies capacitats, avaluant els límits i possibilitats per a una integració plena en la societat.

Elements de competència:

- Conèixer els diferents àmbits en què es pot situar l'activitat que una persona realitza en el recorregut del projecte vital: àmbit educatiu, cultural, laboral, familiar, comunitari, etc.
- Identificar les responsabilitats que s'han d'assumir en relació als contextos en què actua
- Identificar els valors, les normes i les regles de funcionament formals i no formals del context
- Identificar les funcions i les competències que exigeix el context en funció de les activitats a realitzar
- Conèixer els interessos i motivacions propis en els diferents àmbits del projecte de vida (laboral, social, comunitari, familiar...)
- Tenir consciència de les potencialitats i valorar-les i explotar-les per treure'n el màxim rendiment
- Reconèixer i confiar en les pròpies competències, capacitats, coneixements, habilitats, sentiments, característiques personals... i posar-los en joc en els diferents àmbits de vida
- Conèixer els punts febles i límits, i desplegar estratègies per a superar-los
- Detectar les necessitats i obligacions (de vivenda, administratives, legals, econòmiques) vinculades als objectius a curt i mig termini
-

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

ETIQUETA: Responsabilitat

DEFINICIÓ:

Capacitat per a prendre decisions des de la llibertat i dins del marc normatiu de forma conscient, acceptant i assumint les conseqüències dels actes que se'n deriven i de les decisions preses.

Elements de competència:

- Conèixer, analitzar i aplicar els drets i deures en els diferents àmbits de la vida quotidiana en el context en què es viu
- Tenir capacitat de moure's i d'actuar des dels paràmetres de la llibertat i de les normes, entenent el significat real de cadascun d'aquests conceptes i respectant els límits
- Acomplir amb els compromisos adquirits en qualsevol àmbit de vida
- Realitzar les tasques i funcions amb què s'ha compromès, d'acord a les seves exigències
- Ser conseqüent amb les decisions preses, assumint les conseqüències dels actes
- Actuar adequadament per l'acompliment dels deures
- Prendre decisions de forma racional, sense deixar-se portar pel primer impuls
- Tenir una actitud de millora personal, sobreposant-se i aprenent dels errors o fracassos
- Fer les preguntes pertinents abans de fer una tasca que es desconeix
- Tenir clares les fites per a l'assoliment dels objectius previstos i realitzar les tasques en el temps que havia previst
- Implicar-se en les feines que realitza en qualsevol àmbit i fer-les amb qualitat
-

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

ETIQUETA: Pensament crític i analític

DEFINICIÓ:

Capacitat per analitzar l'estructura i la consistència dels fets o de les proposicions que en general s'accepten com a vertaders en la vida quotidiana aplicant processos de recerca i decisió

Elements de competència:

- Utilitzar procediments bàsics per al treball intel·lectual autònom: cerca i selecció d'informació, contrast, anàlisi, síntesi i avaluació crítica, promovent el rigor intel·lectual i l'originalitat en el plantejament de problemes
- Argumentar de forma coherent el pensament propi de forma oral i escrita, contrastant-lo amb altres posicions i argumentacions
- Adoptar una actitud crítica i reflexiva davant diferents qüestions fonamentant adequadament les pròpies idees i decisions
- Preocupar-se per estar ben informat/da i mostrar curiositat per una gamma variada d'assumptes
- Tenir una actitud oberta i respectuosa vers les visions divergents del món i una actitud crítica davant qualsevol tipus de discriminació social i la seva justificació
- Mostrar-se flexible a l'hora de considerar alternatives i opinions, escoltant i comprenent les opinions dels/de les altres
- Reconèixer i analitzar els prejudicis, predisposicions, estereotipis i tendències egocèntriques que poden interferir en el propi pensament
- Tenir capacitat de plantejar i definir clarament termes, problemes, preguntes o preocupacions, evitant generalitzacions simples o pensaments dicotòmics
- Davant d'assumptes de diversa complexitat, tenir capacitat de mantenir un ordre en el procés de raonament i cercar la informació pertinent per a contrastar i construir un posicionament i discurs propi
- Utilitzar habilitats crítiques en la vida quotidiana per fer eleccions suficientment fonamentades en qüestions personals, familiars, de la comunitat, etc

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

ETIQUETA: Disposició a l'aprenentatge i a la millora permanent

DEFINICIÓ:

Valorar l'aprenentatge com un element per al desenvolupament integral i continuat, reconeixent els interessos i les necessitats de millora. Planificar i posar en pràctica els mecanismes d'adquisició de coneixement, tècniques, competències, etc per a l'assoliment dels objectius de millora.

Elements de competència:

(Relacionada amb la competència d'Aprenere a aprendre)

- Manifestar interès per aprendre
- Manifestar interès per la feina ben feta.
- Presenta una actitud pro-activa vers el desenvolupament integral i continuat
- Integrar la formació continua
- Tenir confiança en si mateix/a i perspectives d'èxit
- Tenir voluntat per superar els obstacles i per afrontar nous reptes d'aprenentatge.
- Plantejar fites d'aprenentatge assolibles a curt, mitjà i llarg termini, i les compleix.
- Posar en relació l'oferta acadèmica, laboral o d'oci disponible amb les capacitats, les expectatives i els projectes personals
- Elevar els objectius d'aprenentatge de forma progressiva i realista.
- Tenir capacitat d'autoavaluar-se i d'autoregular-se.
- Registrar sistemàticament fets i relacions
- Atorgar a la seva persona la major part de responsabilitat respecte a la pròpia millora
-

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

ETIQUETA: Adaptabilitat

DEFINICIÓ:

Capacitat per a cercar i aplicar respostes constructives, eficaces i positives davant situacions canviants en qualsevol àmbit de la vida, mostrant flexibilitat i versatilitat i ajustant-se a les necessitats pròpies i del context

Elements de competència:

- Presentar una bona disposició vers al canvi
- Tolerar i acceptar els canvis que es donen en qualsevol àmbit de la seva vida, ja siguin més o menys previsibles
- Saber trobar respostes eficients a situacions noves de la vida quotidiana, mostrant flexibilitat i creativitat en l'aplicació de les mateixes
- Buscar noves maneres d'afrontar situacions habituals de manera més eficient
- Saber identificar les competències necessàries per a afrontar noves situacions que es donin en la vida quotidiana
- Buscar mecanismes per desenvolupar competències que no s'han posat mai en joc, i per activar noves competències
- Saber buscar i aplicar solucions efectives davant situacions noves o imprevistes
- Percebre els canvis com una oportunitat per a millorar el potencial propi en els diferents àmbits de la seva vida
- Reflexionar sobre la millor manera de reaccionar davant situacions imprevistes amb la finalitat de generar respostes constructives i eficaces
- Davant noves situacions, i si aquestes ho requereixen, tenir capacitat de modificar comportaments i estratègies habituals
- Valorar sistemàticament i automàticament la situació, l'entorn i les normes per a prendre decisions i introduir canvis quan es sigui necessari
- Mostrar-se disponible a altres persones, oferint suport, materials i idees que facilitin conductes flexibles
- Fomentar i aplicar estratègies de canvi per a adaptar-se a les situacions variables del context en el que es mou

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS

ETIQUETA: Iniciativa i autonomia

DEFINICIÓ:

Capacitat i habilitats per a adquirir i aplicar valors i actituds personals, per a transformar les idees en accions i per a liderar projectes en diferents àmbits

Elements de competència:

- Tenir consciència de la necessitat d'actuar amb creativitat, responsabilitat i perseverança i de demorar la necessitat de satisfacció immediata.
- Tenir confiança en si mateix/a i autoestima, sent capaç d'assumir l'autocrítica i el control emocional i d'aprendre dels errors.
- Tenir capacitat d'escollir, de calcular i assumir riscos, i d'afrontar problemes
- Mostra una actitud positiva cap al canvi i la innovació i entén aquests canvis com a oportunitats, amb capacitat d'adaptar-s'hi de manera crítica i constructiva
- Conèixer les fases de desenvolupament d'un projecte: planificar, prendre decisions, actuar, avaluar el que s'ha fet i autoavaluar-se, extreure conclusions i valorar les possibilitats de millora
- Tenir capacitat d'imaginar, emprendre, desenvolupar i avaluar accions o projectes individuals i/o col·lectius
- Escollir amb criteri propi, desenvolupar les opcions i els plans personals i responsabilitzar-se, tant en l'àmbit personal, com en el social i laboral
- Analitzar les possibilitats i limitacions pròpies i dels projectes reelaborant els plantejaments previs o elaborant noves idees
- Tenir capacitat d'afrontar els problemes, trobar-hi solucions i dur-les a la pràctica
- Tenir una visió estratègica dels reptes i les oportunitats
- Mantenir la motivació per aconseguir l'èxit, malgrat els imprevistos o impediments que puguin sorgir
- Liderar projectes relacionant-se, cooperant, i treballant en equip de forma cooperativa i flexible

MAPA DE L'EINA D'AVALUACIÓ DE LA COMPETÈNCIA SOCIAL

ÀREA COGNITIVO INTEL·LECTUAL	ÀREA EMOCIONAL RELACIONAL	ÀREA LABORAL	ÀREA INSTRUMENTAL
<p>Competències bàsiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cultural i artística (avaluació) - Comunicació lingüística (avaluació) - Matemàtica (avaluació) - En el coneixement del món físic (avaluació) - Social i ciutadana (avaluació) - Per aprendre a aprendre (avaluació) - Tractament de la informació i competència digital (avaluació) 	<p>Competències bàsiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Treball en equip - Relació interpersonal (avaluació) - Gestió de les emocions - Gestió i resolució de conflictes (avaluació) - Negociació 	<p>Competències bàsiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - De definició i execució del projecte professional (avaluació) - D'accés a la feina (avaluació) 	<p>Competències bàsiques</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mobilitat (avaluació) - Organització de l'activitat (avaluació) - Gestió funcional (avaluació) - Cura de la llar i de sí mateix/a - Participació - Convivència (avaluació)
<p>COMPETÈNCIES TRANSVERSALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Identificació (Situar-se en el context / valorar les pròpies capacitats) (avaluació) - Responsabilitat (avaluació) - Pensament crític i analític - Disposició a l'aprenentatge i a la millora permanent - Adaptabilitat (avaluació) - Iniciativa i autonomia (avaluació) 		<ul style="list-style-type: none"> ➤ Criteris d'avaluació del nivell d'acompliment competencial ➤ Quadre de resultats de les competències avaluades ➤ Pla de desenvolupament de competències

EINA D'AVALUACIÓ DE LA COMPETÈNCIA SOCIAL ► EVIDÈNCIES

ÀREA: COGNITIVO INTEL·LECTUAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
CULTURAL I ARTÍSTICA Més informació: fitxa	→ Conec els elements artístics més emblemàtics del municipi o terme municipal i sóc capaç de citar els més coneguts (monuments, edificis, estàtues, escultures, costums, tradicions...) [C]				x	
	→ Sóc capaç de distingir i citar les disciplines artístiques bàsiques (pintura, literatura –poesia, novel·la, assaig, conte.-, còmic, fotografia, arquitectura, teatre, cinema, música). [C]				x	
	→ Entre les coses que haig de fer en la meua vida quotidiana, programo activitats de consum d'art (visito museus i/o exposicions, assisteixo a concerts, al cinema, al teatre, llegeixo, vaig a conferències i/o xerrades...) [E]			x		

ÀREA: COGNITIVO INTEL·LECTUAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
COMUNICACIÓ LINGÜÍSTICA	→ Identifico els elements bàsics que participen en una comunicació verbal (emissor/a, receptor/a, canal, missatge) [C]				x	
	→ Estructuro i transmeto verbalment la informació de manera entenedora per al/a la receptor/a (ordre sintàctica, correcció gramatical, missatge sintètic, expressió d'idees principals, lèxic adequat, ús de tècniques de retorn, escolta activa, etc) [E]				x	
	→ Comprenc els raonaments i arguments de l'interlocutor/a (practico l'escolta activa, pregunto o faig observacions sobre les idees clau del missatge que no m'han quedat clares, sintetitzo i reproduïxo els elements clau de l'exposició, interpreto el registre lingüístic de l'interlocutor/a i responc en conseqüència) [E]				x	

ÀREA: COGNITIVO INTEL-LECTUAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
SOCIAL I CIUTADANA	→ Conec els elements bàsics del sistema democràtic de govern de l'Estat Espanyol (Monarquia parlamentària regulada per: Govern Central, Parlament, Congrés, Senat i Governes de les Comunitats Autònomes), de Catalunya (Comunitat Autònoma de l'Estat Espanyol regida per la Generalitat, el Parlament i les Diputacions provincials) i del municipi (Ajuntament i/o Consell Comarcal) [C]			x		
	→ Conec quins són els documents que reflecteixen la norma institucional bàsica de Catalunya (Estatut d'Autonomia) i de l'Estat Espanyol (Constitució Espanyola), i puc donar una definició (l'Estatut d'Autonomia de Catalunya és la norma institucional bàsica. Defineix els drets i deures de la ciutadania de Catalunya, les institucions polítiques de la nacionalitat catalana, les seves competències i relacions amb l'Estat i el finançament de la Generalitat de Catalunya / Constitució Espanyola: llei fonamental que regeix el sistema de Govern de l'Estat Espanyol). [C]			x		
	Més informació: fitxa	→ Respecto les regles socials partint de l'acompliment dels drets i deures de ciutadania: pago impostos (per exemple l'IRPF en un contracte, l'IBI, etc), faig ús responsable dels serveis públics (CAP, Serveis Socials, etc), tinc hàbits cívics, etc [E]				x

ÀREA: COGNITIVO INTEL-LECTUAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
PER A APRENDRE A APRENDRE	→ Sé que aprendre comporta els següents passos i elements: [C] 1. Cercar i/o obtenir el coneixement (atenció a classe, conèixer fonts i canals d'informació, associar coneixement nou amb el que ja es té, etc) 2. Integrar el coneixement (interpretar, comprendre i fixar el coneixement) 3. Aplicar el coneixement (reconèixer a través de resultats evidents l'assoliment pràctic del coneixement en contextos diversos)			x		
	→ En rebre una informació tinc la capacitat d'interpretar i comprendre el contingut general, d'extraure les idees clau, d'estructurar-les de manera sintètica mitjançant estratègies adients (mapa de coneixement, quadre sinòptic, etc) i d'oferir una reproducció i/o explicació, aportant si s'escau criteri propi afegit. [E]			x		
	Més informació: fitxa → Davant d'una dificultat d'aprenentatge, penso diferents alternatives per superar-la, en cas que sol/a no me'n surti demano ajuda a les persones adequades plantejant clarament la situació o problema i el procediment realitzat per intentar resoldre [E]				x	

ÀREA: COGNITIVO INTEL-LECTUAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ I COMPETÈNCIA	→ Puc citar els quatre programes bàsics del paquet office (Word, Excel, Access, Power point) i explicar la finalitat pràctica de cadascun (Tractament de text, Full de càlcul, Base de dades, Presentació). [C]				x	
	→ Domino les funcions bàsiques del sistema operatiu (mobilitat per les prestacions de l'ordinador, organització escriptori, etc) [E]				x	

DIGITAL	→ Sé utilitzar el programa Word (crear i desar documents i aplicar les funcions de maneig bàsiques localitzades a la barra d'eines). [E]				x	
	Més informació: fitxa	→ Entro i em moc per Internet utilitzant diferents navegadors. Puc donar d'alta un compte de correu i gestionar i enviar correus electrònics, adjuntant documents. [E]				x

ÀREA: EMOCIONAL RELACIONAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
RELACIÓ INTERPERSONAL	→ A l'hora de descriure persones, utilitzo majoritàriament adjectius que reflecteixen una valoració en què destaquen els aspectes positius de la persona. Tinc tendència a exposar-los en primer lloc. [E]				x	
	→ En el meu discurs evito l'ús d'expressions que indiquen prejudicis basats en estereotips (exemples: les dones condueixen malament, els homes no saben fer bé les feines de casa, les persones immigrades delinqueixen més que les d'aquí, els latinos són més ganduls, etc). [E]				x	
	Més informació: fitxa	→ Quan mantinc una conversa en què es produeix un desacord d'opinions, argumento la meva opinió, demano a l'interlocutor/a detalls sobre la seva opinió per comprendre-la millor, mostrant una actitud de diàleg i emprant una comunicació assertiva de qualitat (sense perdre la calma, mantenint un to de veu mig, respectant els torns de paraula, amb escolta activa, sense tallar la conversa bruscament, sense exigir imperativament raons , etc). [E]			x	

ÀREA: EMOCIONAL RELACIONAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
GESTIÓ I RESOLUCIÓ DE CONFLICTES	→ Davant d'una situació conflictiva crec que hi ha possibles solucions i les cerco. Utilitzo expressions del tipus: "no en fem un gra massa", "segur que trobem una solució", "primer escoltem què penses tu i què penso jo", etc. I evito expressions com ara: "la culpa és teva", "és que tu has de canviar", "és que no m'entens", "el que passa és que ets tossut/da", "amb tu és				x	

Més informació: fitxa	impossible entendre's", etc. [E]					
	→ Quan participo en una situació de conflicte reconec que és cosa de totes les parts i s'hi inclou com a part implicada. Motiu pel qual, evito cercar culpable/s i assumeixo que és responsabilitat de tothom trobar solucions constructives. [E]					x
	→ Mantinc una actitud pro-activa en la proposta de possibles solucions, en la tria consensuada d'aquelles solucions que les parts veuen més adient i en la seva posada en pràctica. [E]			x		

ÀREA: LABORAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
DE DEFINICIÓ I EXECUCIÓ DEL PROJECTE PROFESSIONAL	→ Sé quins són els elements bàsics per definir el perfil d'una ocupació [C]: - funcions i tasques - competències tècniques, de base i transversals vinculades - condicions laborals - requisits d'accés				x	
	→ Sóc capaç d'analitzar de manera realista els factors del context (estructurals) i els factors propis (personals i competencials) que incideixen en la meua ocupabilitat (possibilitats que té una persona d'accedir a una feina concreta tenint en compte les oportunitats del context). Fruit de l'anàlisi, contrastant el que tinc respecte al que em demana el perfil del lloc de feina, obtinc un mapa dels factors que afavoreixen i que dificulten la meua possibilitat real de treballar en l'ocupació que m'interessa. [E]			x		
	→ Sé que en una feina et demanen que siguis competent. Conec els tipus de competències que es valoren: tècnico-professionals, de base i transversals. Puc enumerar i definir les competències clau per a accedir a la majoria de feines (competències clau –transversals-: valoració de les pròpies capacitats, situar-se en el context, disposició a l'aprenentatge, comunicació, relació interpersonal, treball en equip, organització de la feina, responsabilitat, negociació, gestió de l'estrès, adaptabilitat,				x	
Més informació: fitxa						

	autonomia). [C]					
--	-----------------	--	--	--	--	--

ÀREA: LABORAL		0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
ETIQUETA	EVIDÈNCIES					
D'ACCÉS A LA FEINA	→ Conec quins són els canals per a cercar feina i sóc capaç de citar-los (autocandidatura, xarxa de contactes, webs especialitzades, premsa especialitzada, ETT, Consultories especialitzades per sectors, gremis, col·legis, plataformes empresarials, etc) [C]				x	
	→ Puc realitzar el meu currículum i adaptar-lo (en format –cronològic, funcional, per competències- i contingut) de manera autònoma a les diferents ofertes laborals a les que em presento. [E]			x		
	→ En la planificació de la recerca de feina segueixo un procediment coherent i ordenat: cerco les empreses corresponents al sector d'ocupació, cerco ofertes que s'ajusten al meu objectiu laboral, descarto les ofertes inadequades, realitzo les gestions pertinents que requereixi l'accés (trucada, enviament currículum, inscripció telemàtica oferta, etc), faig seguiment de les gestions i participo en processos de selecció. [E]			x		
Més informació: fitxa						

ÀREA: INSTRUMENTAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
MOBILITAT	→ Localitzo en el meu municipi els recursos i serveis bàsics d'ús més freqüent: Ajuntament, Centre d'Atenció Primària, Centre de Serveis Socials, Oficina de Treball, Servei Local d'Ocupació, Institut/s d'Educació Secundària, Centre Cívic, Equipament esportiu, Oficina/es de l'entitat financera pròpia, Punt d'informació i atenció juvenil, Entitats socials i culturals, Comissaria, etc. I també altres d'àmbit territorial: Subdelegació de govern, Departaments de la Generalitat, etc. [E]				x	
	→ Sóc capaç de cercar una adreça del meu territori utilitzant Internet i/o la guia de carrers interpretant la informació obtinguda a través del mapa de localització, situant-hi el punt de partida i el d'arribada i identificant el trajecte a fer [E]				x	
	→ Quan he de desplaçar-me sol/a m'informa de com arribar al punt de destinació des del punt de sortida (tipus de transport, trajecte que fa, possibles enllaços, preu i tipus de bitllet) i calculo el temps que necessito (durada del trajecte). [E]				x	
Més informació: fitxa						

ÀREA: INSTRUMENTAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
ORGANITZACIÓ DE L'ACTIVITAT	→ Conec els elements que he de tenir en compte en la planificació per a l'assoliment dels meus objectius: la definició dels objectius operatius, de les accions a realitzar per assolir-los, del temps a invertir, dels recursos que necessito, les persones que em poden ajudar i dels resultats que espera aconseguir [C]				x	
	→ Quan he de realitzar diferents tasques en un temps concret (per exemple, dedicar un matí a: endreçar l'habitació, estudiar, matricular-me en un curs de teatre i organitzar les tasques de la llar setmanals) les executo establint prioritats, de manera ordenada, calculant els temps, contemplant la disponibilitat de les altres persones implicades i obtenint els resultats esperats [E]				x	
Més informació: fitxa						

	→ Davant d'imprevistos o d'obstacles en l'execució de les tasques (per exemple, haig d'enviar un correu electrònic urgent i no em funciona Internet) trobo solucions o alternatives de forma autònoma que permeten l'assoliment dels objectius i resultats esperats (vaig a un locutori) [E]			x		
--	---	--	--	----------	--	--

ÀREA: INSTRUMENTAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
GESTIÓ FUNCIONAL	→ Conec els requisits administratius i legals bàsics per a la gestió de la vivenda, els estudis i la feina (per exemple: altes i baixes de contractes, gestió de requeriments, inscripcions, registres, etc). [C]			x		
	→ Sé realitzar els tràmits administratius i legals bàsics per a la gestió de la vivenda, els estudis i la feina (per exemple: fer el seguiment del consum d'electricitat, aigua i gas i de les factures, matricular-me en un curs, donar d'alta/baixa un contracte de telefonia, donar d'alta/baixa un compte corrent, etc). En cas de no conèixer els requisits, sé on cercar la informació i/o a qui demanar ajuda [E]			x		
	Més informació: fitxa → Quan he de realitzar una gestió administrativa o legal en qualsevol àmbit, identifico i sé utilitzar el canal més adequat per a realitzar-la (Internet, telèfon, visita presencial). [E]			x		

ÀREA: INSTRUMENTAL						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
CONVIVÈNCIA	→ En la convivència amb altres persones en qualsevol àmbit: [E] 1. Respecto les opinions i formes de fer i de ser de les altres persones 2. Tinc cura de mi mateix, de les altres persones i de l'entorn on em moc 3. Accepto les propostes de tothom i mostro el meu parer sense imposicions 4. Mostro disposició als canvis constructius i tinc capacitat per incorporar-los 5. Participo en la definició i respecte de les normes i regles de convivència				x	
	→ M'implico de forma activa en la distribució de les tasques (de la casa, de la feina, dels estudis, etc) i realitzo les que em corresponen en els terminis pactats entre tothom seguint els procediments acordats. [E]				x	

	<p>procedeixo normalment. Ara bé, si les conseqüències s'allunyen del plantejament inicial i resulten adverses, penso estratègies, proposo alternatives i poso en marxa mesures concretes per eixugar el desviament i per reconduir la situació (per exemple: tinc una entrevista laboral programada i em truquen d'una altra empresa per comunicar-me que he aconseguit el lloc de feina pel qual havia presentat candidatura. Tot i que opto per quedar-me amb la feina, decideixo anar a l'entrevista i exposar la situació i restar obert/a a diverses possibles reaccions per part de l'entrevistador/a). [E]</p>					
<p>Més informació: fitxa</p>	<p>→ Conec la definició de responsabilitat: “Capacitat per prendre decisions des de la llibertat i dins del marc normatiu de manera conscient, acceptant i assumint les conseqüències dels actes que se'n deriven i de les decisions preses”. Puc donar una explicació utilitzant les meves paraules (per exemple: una persona responsable és aquella que dóna valor a allò que està fent, que no deixa la tasca a mitges, que és conseqüent amb les seves opinions, decisions i actes, que coneix i respecta les normes i valors de la societat i que té la necessitat d'assolir un bon resultat en allò que s'ha proposat). [C]</p>			<p>x</p>		

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
<p>ADAPTABILITAT</p>	<p>→ Quan se'm proposen canvis imprevistos, mostro una actitud relaxada, comprensiva, constructiva i expresso de manera assertiva el meu parer i alternatives. Finalment, l'anàlisi de la situació des d'una visió crítica pot fer que decideixi acceptar la proposta de canvi o no, explicant els motius de la</p>			<p>x</p>		

Més informació: fitxa	meva decisió. [E]					
	→ Visc les situacions noves com una oportunitat. Almenys no com una amenaça. Evito reaccions emocionals temperamentals (rebuig, canvi d'humor sobtat, agressivitat, eufòria, irritabilitat, ofuscació, etc). [E]					x
	→ Conec i puc definir el concepte d'adaptabilitat ("capacitat per cercar i aplicar respostes constructives, eficaces i positives davant situacions canviants en qualsevol àmbit de la vida, mostrant flexibilitat i versatilitat i ajustant-se a les necessitats pròpies i del context"). [C]					

COMPETÈNCIES TRANSVERSALS						
ETIQUETA	EVIDÈNCIES	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
INICIATIVA I AUTONOMIA	→ Tinc la capacitat de rebre i d'assimilar una llista d'indicacions verbals sobre tasques conegudes, recordar-les i realitzar-les correctament sense necessitat de demanar suport ni el vist-i-plau permanents. [E]					x
	→ Davant d'una feina nova, cerco estratègies per recordar el procediment d'execució i no haver de requerir que se'm torni a explicar íntegrament (apunto en una llibreta les explicacions que rebo, em fixo com realitza el procés un/a company/a, etc) i sóc capaç de descriure-les. En cas de necessitar ajuda, demano aclariment en aquelles qüestions concretes que em plantegen dubtes. [E]				x	
	→ Quan tinc dificultats d'aprenentatge ho normalitzo. Reconec quines són les dificultats, preservo la calma i defineixo una o més vies de superació. A partir d'una situació viscuda puc explicar el procés que he seguit i aplicar les mesures en noves situacions que requereixin un procediment similar. [E]					
Més informació: fitxa						

CRITERIS D'AVUACIÓ DEL NIVELL D'ACOMPLIMENT COMPETENCIAL

Tipus d'evidències	0 gens	1 baix	2 mig	3 alt	4 excel·lent
<p>[C]</p> <p>Són evidències de coneixement.</p> <p>Es tracta que avaluï allò que sap i que li és necessari conèixer per a tenir un bon nivell competencial.</p> <p>El nivell d'acompliment competencial s'ha de demostrar a través de resposta directa i/o proves de coneixement.</p>	<p>No respon o respon que no té cap coneixement del que se li demana.</p>	<p>Respon donant poca informació i/o amb molts errors.</p> <p>El 25% de la informació exposada és correcta.</p>	<p>Respon exposant força informació i arguments i/o els errors i els encerts estan equiparats.</p> <p>El 50% de la informació és vàlida.</p>	<p>Respon exposant el contingut de manera clara, concisa i correcta.</p> <p>Mostra alguns dubtes i/o errors.</p> <p>El 75% de la informació aportada és vàlida.</p>	<p>Respon exposant la totalitat de la informació requerida amb seguretat.</p> <p>Si presenta algun error, no afecta al conjunt del contingut.</p> <p>El 100% de la informació és correcta.</p>
<p>[E]</p> <p>Són evidències d'execució.</p> <p>Es tracta que avaluï allò que fa i que li és necessari posar en joc de manera eficaç i eficient per a tenir un bon nivell competencial.</p> <p>El nivell d'acompliment competencial s'ha de demostrar a través d'exemples de situacions viscudes i/o proves d'execució observables i mesurables.</p>	<p>Per separat o combinades:</p> <p>No ho fa mai</p> <p>No creu que ho hagi de provar.</p> <p>Presenta tanta dificultat en l'execució que no resol</p>	<p>Per separat o combinades:</p> <p>Ho fa en alguna ocasió</p> <p>Manifesta intenció de provar-ho però mostra desinterès.</p> <p>Presenta una dificultat alta en l'execució, resol una mínima part i sense massa qualitat en els resultats.</p>	<p>Per separat o combinades:</p> <p>Ho fa normalment</p> <p>Creu que ho ha de provar, tot i que declara tenir certs dubtes.</p> <p>Resol l'execució mitjanament. Té el mateix nivell de dificultats i destreses.</p>	<p>Per separat o combinades:</p> <p>Ho fa la majoria de vegades</p> <p>Creu que ho ha d'aplicar sempre. Presenta algunes recances, poques.</p> <p>Resol l'execució correctament. Malgrat que té algunes dificultats, gràcies a les seves destreses el resultat és òptim.</p>	<p>Per separat o combinades:</p> <p>Ho fa sempre</p> <p>Creu que ho ha d'aplicar sempre. Cerca els mecanismes per dur-ho a terme de la millor manera.</p> <p>Resol l'execució correctament. Pràcticament no té dificultats i gràcies a les seves destreses el resultat és excel·lent.</p>

AVALUACIÓ DE LA COMPETÈNCIA SOCIAL
QUADRE DE RESULTATS DE LES COMPETÈNCIES AVALUADES

NOM I COGNOMS:

DATA:

▲ Registre dels resultats de l'avaluació:

COMPETÈNCIES	Avaluades (X)	Nivell acompliment de referència	Nivell acompliment obtingut	A millorar (X)	Fortes (X)
→ Cultural i artística		2.7			
→ Comunicació lingüística		3			
→ Matemàtica		3			
→ En el coneixement del món físic		2.3			
→ Social i ciutadana		2.3			
→ Per aprendre a aprendre		2.3			
→ Tractament de la informació i competència digital		3			
→ Relació interpersonal		2.7			
→ Gestió i resolució de conflictes		2.7			
→ De definició i execució del projecte professional		2.3			
→ D'accés a la feina		2.3			
→ Mobilitat		3			
→ Organització de l'activitat		2.7			
→ Gestió funcional		2			
→ Convivència		3			
→ Identificació (Situat-se en el context / valorar les pròpies capacitats)		2.7			
→ Responsabilitat		2.3			
→ Adaptabilitat		2.3			
→ Iniciativa i autonomia		2.7			

AVALUACIÓ DE LA COMPETÈNCIA SOCIAL
PLA DE DESENVOLUPAMENT DE COMPETÈNCIES